

Ogólne Warunki Ubezpieczenia  
**BeforeYouGo Travel**



**BeforeYouGo**  
travel insurance

# Spis treści

<b>CZĘŚĆ I - POSTANOWIENIA WSTĘPNE</b> .....	<b>5</b>
<b>§ 1 - POSTANOWIENIA OGÓLNE</b> .....	5
<b>§ 2 - DEFINICJE</b> .....	5
<b>§ 3 - PRZEDMIOT I ZAKRES UMOWY UBEZPIECZENIA</b> .....	9
<b>§ 4 - ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA</b> .....	10
<b>§ 5 - OKRES UBEZPIECZENIA, ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ</b> .....	10
<b>§ 6 - SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA</b> .....	11
<b>CZĘŚĆ II - KOSZTY LECZENIA I POMOC ASSISTANCE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ</b> .....	<b>11</b>
<b>§ 7 - UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ</b> .....	11
<b>§ 8 - POMOC ASSISTANCE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ</b> .....	12
<b>§ 9 - WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZAKRESIE KOSZTÓW LECZENIA ORAZ POMOCY ASSISTANCE</b> .....	14
<b>§ 10 - SUMA UBEZPIECZENIA KOSZTÓW LECZENIA I POMOCY ASSISTANCE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ</b> .....	15
<b>§ 11 - POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA</b> .....	17
<b>§ 12 - REFUNDACJE</b> .....	17
<b>CZĘŚĆ III - KOSZTY LECZENIA I POMOC ASSISTANCE W PODRÓŻY KRAJOWEJ</b> .....	<b>18</b>
<b>§ 13 - UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I POMOCY ASSISTANCE W PODRÓŻY KRAJOWEJ</b> .....	18
<b>§ 14 - POMOC ASSISTANCE W PODRÓŻY KRAJOWEJ</b> .....	18
<b>§ 15 - WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZAKRESIE KOSZTÓW LECZENIA ORAZ POMOCY ASSISTANCE</b> .....	20
<b>§ 16 - SUMA UBEZPIECZENIA KOSZTÓW LECZENIA I POMOCY ASSISTANCE W PODRÓŻY KRAJOWEJ</b> .....	21
<b>§ 17 - POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA</b> .....	22
<b>CZĘŚĆ IV - UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO OD UTRATY</b> .....	<b>23</b>
<b>§ 18 - PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA</b> .....	23
<b>§ 19 - SUMA UBEZPIECZENIA</b> .....	23
<b>§ 20 - WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI</b> .....	23
<b>§ 21 - POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU UTRATY BAGAŻU PODRÓŻNEGO</b> .....	24
<b>§ 22 - WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA</b> .....	24
<b>§ 23 - USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA</b> .....	24
<b>CZĘŚĆ V - UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO</b> .....	<b>25</b>
<b>§ 24 - PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA</b> .....	25
<b>§ 25 - SUMA UBEZPIECZENIA</b> .....	25
<b>§ 26 - POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU UTRATY SPRZĘTU SPORTOWEGO</b> .....	25
<b>§ 27 - OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO</b> .....	26

<b>CZĘŚĆ VI - UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW</b> .....	26
<b>§ 28</b> - PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA NNW .....	26
<b>§ 29</b> - WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	27
<b>§ 30</b> - USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA .....	27
<b>§ 31</b> - OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO .....	28
<b>CZĘŚĆ VII - UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM</b> ....	28
<b>§ 32</b> - PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ .....	28
<b>§ 33</b> - WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	28
<b>§ 34</b> - SUMA UBEZPIECZENIA.....	29
<b>§ 35</b> - POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY OBJĘTEJ UBEZPIECZENIEM ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ.....	29
<b>CZĘŚĆ VIII - ODWOŁANIE UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ</b> .....	29
<b>§ 36</b> - PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	29
<b>§ 37</b> - POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA.....	30
<b>§ 38</b> - WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	31
<b>CZĘŚĆ IX - ASSISTANCE SAMOCHODOWY</b> .....	31
<b>§ 39</b> - PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	31
<b>§ 40</b> - SUMA UBEZPIECZENIA .....	32
<b>§ 41</b> - WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	33
<b>§ 42</b> - POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA .....	33
<b>CZĘŚĆ X - POSTANOWIENIA WSPÓLNE</b> .....	34
<b>§ 43</b> - USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ.....	34
<b>CZĘŚĆ XI - REKLAMACJE</b> .....	34
<b>§ 44</b> - POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE .....	34
<b>CZĘŚĆ XII - POSTANOWIENIA KOŃCOWE</b> .....	35
<b>§ 45</b> - ROSZCZENIA REGRESOWE .....	35
<b>§ 46</b> - POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....	35

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia

## „BeforeYouGo Travel”

### Ubezpieczenie Europ Assistance

**Skorowidz** najważniejszych informacji do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „BeforeYouGo Travel” dla klientów Beforeyougo Sp. z o.o., zgodnie z rozporządzeniem ministra finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. W sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń.

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania	§ 3, § 7 – 8, § 11, § 13 – 14, § 16, § 17, § 20, § 23, § 25, § 27, § 31, § 34, § 35 – 36, § 38, § 41
Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/ odszkodowania lub jego obniżenia	§ 3, § 5, § 9 – 10, § 15, § 18 – 19, § 24, § 28, § 32 – 33, § 37, § 39 – 40

## CZĘŚĆ I – POSTANOWIENIA WSTĘPNE

### § 1 – POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczeń Turystycznych „BeforeYouGo Travel” zwane dalej „OWU” mają zastosowanie do umów ubezpieczenia (zwanej dalej „umową” lub „umowami”), zawartej pomiędzy Europ Assistance S.A., zarejestrowany w rejestrze handlu i spółek Nanterre pod numerem 451 366 405, z siedzibą we Francji, 1 Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers reprezentowaną przez Europ Assistance Irish Branch z siedzibą w Dublinie, 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, Irlandia, zarejestrowany w Urzędzie Rejestrowym pod nr 907 089 (zwanym dalej „Ubezpieczycielem”) a osobami fizycznymi.
2. Ubezpieczonym w Umowach ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU może być wyłącznie osoba fizyczna.
3. W porozumieniu z Ubezpieczającym do Umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszym OWU.

### § 2 – DEFINICJE

W rozumieniu niniejszych OWU poniższe określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Agencja turystyczna** – przedsiębiorca organizujący co najmniej dwie z następujących usług turystycznych: usługi przewodnickie, usługi hotelarskie, wszystkie inne usługi świadczone turystom lub odwiedzającym, które tworzą łącznie jednolity program, objęte są jedną ceną, obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo program przewiduje zmianę miejsca pobytu;
- 2) **Akcja ratownicza lub poszukiwawcza** – zespół działań prowadzonych przez wyspecjalizowane jednostki ratownicze w celu ratowania zdrowia lub życia Ubezpieczonego;
- 3) **Akt przemocy** – bezprawne i celowe działanie fizyczne nakierowane na jakiegokolwiek dobro chronione prawem; za akt przemocy nie uważa się przekroczenia granic obrony koniecznej lub stanu wyższej konieczności;
- 4) **Akt terroru** – sprzeczne z prawem akcje indywidualne albo grupowe z użyciem siły albo przemocy przeciwko ludziom bądź mieniu organizowane dla osiągnięcia celów ideologicznych, ekonomicznych, politycznych bądź religijnych przy jednoczesnym wprowadzeniu chaosu, zastraszeniu ludności, dezorganizacji życia publicznego;
- 5) **Amatorskie uprawianie sportów** – niestanowiąca wyczynowego uprawiania sportów, aktywność sportowa Ubezpieczonego, do której zalicza się sporty wymienione w Załączniku nr 1 do niniejszych OWU – „Lista uprawianych sportów”.
- 6) **Artykuły pierwszej potrzeby** – artykuły spożywcze, napoje bezalkoholowe, podstawowa odzież oraz przybory toaletowe na wyłączny użytek Ubezpieczonego;
- 7) **Autoryzowana stacja obsługi** – punkt obsługi i naprawy pojazdów, właściwy dla marki ubezpieczonego pojazdu, posiadający autoryzację producenta lub importera pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw;
- 8) **Awaria** – wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca awarii, w tym rozładowanie akumulatora, zagubienie lub złamanie kluczyków służących do uruchomienia pojazdu, przebicie opony, brak paliwa w zbiorniku paliwa. Konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów, nie będą uznawane za awarię;
- 9) **Bagaż podróżny** – następujące przedmioty osobistego użytku stanowiące własność Ubezpieczonego: walizki, nesesery, torby, paczki, plecaki lub wraz z ich zawartością, do której zalicza się jedynie odzież oraz rzeczy osobiste: obuwie, środki higieny osobistej, kosmetyki, książki, okulary, a także pojedyncze przedmioty przewożone w formie upominku, które zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz regulacjami wewnętrznymi przewoźnika lub portu lotniczego mogą być przewożone danym środkiem transportu;
- 10) **Centrum Alarmowe** – jednostka wyznaczona przez Ubezpieczyciela do realizacji świadczeń z Umowy ubezpieczenia, dostępna całodobowo pod numerem telefonu wskazanym w Umowie ubezpieczenia;
- 11) **Choroba przewlekła** – choroby lub problemy zdrowotne wymienione w aktualnie obowiązującej Międzynarodowej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych zdiagnozowane u Ubezpieczonego przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, które były leczone stale lub okresowo lub były przyczyną Hospitalizacji Ubezpieczonego w okresie 24 miesięcy przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. Do chorób

przewlekłych zalicza się również alergię z wyłączeniem sytuacji gdy reakcja alergiczna wystąpiła nagle i jej konsekwencje zagrażają bezpośrednio życiu Ubezpieczonego;

- 12) **Członek rodziny** - małżonek/-ka (także partner/-ka), rodzic, teść/teściowa, macocha, ojczym, opiekun prawny, syn, córka (także adoptowane, przysposobione), zięć, synowa, rodzeństwo (także rodzeństwo przysposobione), szwagier/-ka, dziadek, babcia, wnuk/wnuczka;
- 13) **Dziecko** - osoba pozostająca pod władzą rodzicielską Ubezpieczonego, która w momencie zajścia zdarzenia nie przekroczyła 18 roku życia;
- 14) **Ekstremalne warunki klimatyczne lub przyrodnicze** - pustynia, wysokie góry (powyżej 5500 m n.p.m.), busz, bieguny, dżungla, tereny lodowcowe i tereny śnieżne wymagające użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego;
- 15) **Hospitalizacja** - leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie, co najmniej 24 godziny, licząc od momentu przyjęcia do szpitala;
- 16) **Impreza turystyczna** - podróż zagraniczna, trwająca ponad 24 godziny zorganizowana przez Agencję turystyczną;
- 17) **Klauzula nieoczekiwanych Aktów terroru** - Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za następstwa Nieszczęśliwych wypadków poniesione na skutek Aktów terroru, do których doszło nagle w czasie pobytu Ubezpieczonego na terytorium danego kraju. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela trwa nie dłużej niż do końca okresu ubezpieczenia jednak maksymalnie do 7 dnia, licząc od daty zajścia Aktu terroru, z zastrzeżeniem § 10 ust.8. W ramach Klauzuli nieoczekiwanych Aktów terroru Ubezpieczyciel świadczy następujące usługi:
  - a) Jedną wizytę lekarską do limitu 300 EUR,
  - b) Leczenie szpitalne do limitu 2 000 EUR,
  - c) Transport Ubezpieczonego do Polski lub Kraju miejsca stałego zamieszkania,
  - d) Transport zwłok.
- 18) **Koszty leczenia** - koszty pomocy medycznej udzielonej Ubezpieczonemu w zakresie niezbędnym do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego, w zależności od zakresu ubezpieczenia: powrót lub transport do Polski lub Kraju miejsca stałego zamieszkania lub kontynuację podróży uzasadnione z medycznego punktu widzenia i pozostające w związku przyczynowym z Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem.
- 19) **Kraj miejsca stałego zamieszkania** - państwo, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony, inne niż Rzeczpospolita Polska;
- 20) **Kradzież** - zabór mienia stanowiącego własność Ubezpieczonego dokonane w celu jego przywłaszczenia;
- 21) **Kradzież z włamaniem** - kradzież mienia będącego własnością Ubezpieczonego, z pomieszczenia, po usunięciu zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej albo przy użyciu podrobionych bądź dopasowanych kluczy lub innych narzędzi pod warunkiem, że ich użycie pozostawiło po sobie ślady uszkodzeń; za kradzież z włamaniem uznaje się również kradzież mienia z pomieszczeń przy użyciu oryginalnego klucza, zdobytego w wyniku dokonania kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia albo rozboju;
- 22) **Lekarz** - osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza w danym kraju, niebędąca osobą bliską Ubezpieczonego;
- 23) **Nagłe zachorowanie** - choroba, która wystąpiła w okresie ochrony ubezpieczeniowej w sposób nagły i wymagająca zasięgnięcia natychmiastowej pomocy medycznej z powodu zagrożenia życia lub zdrowia. Udar mózgu i zawał mięśnia serca nie są objęte ochroną ubezpieczeniową, jeżeli u Ubezpieczonego przed zawarciem Umowy ubezpieczenia zdiagnozowano chorobę układu sercowo-naczyniowego np. nadciśnienie tętnicze, chorobę wieńcową, miażdżycę, cukrzycę lub zaburzenia lipidowe;
- 24) **Nieszczęśliwy wypadek** - zdarzenie losowe, nagłe i gwałtowne, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w okresie ubezpieczenia, w wyniku którego Ubezpieczony doznał, wbrew swej woli, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia, bądź zmarł;
- 25) **Osoba bliska** - małżonek/-ka (także partner/-ka), rodzic, teść/teściowa, macocha, ojczym, opiekun prawny, syn, córka (także adoptowane, przysposobione), zięć, synowa, rodzeństwo (także rodzeństwo przysposobione), szwagier/-ka, dziadek, babcia, wnuk/wnuczka;
- 26) **Osoba towarzysząca** - osoba, która towarzyszy Ubezpieczonemu w trakcie podróży;
- 27) **Osoba trzecia** - każda osoba, pozostająca poza stosunkiem Umowy ubezpieczenia;
- 28) **Osoba wezwana do towarzyszenia** - osoba bliska lub inna osoba zamieszkała na terenie Polski, wskazana przez Ubezpieczonego, która w przypadku braku osoby towarzyszącej przyjedzie w celu towarzyszenia Ubezpieczonemu w trakcie hospitalizacji;
- 29) **Podróż krajowa** - pobyt Ubezpieczonego na terenie RP w odległości większej niż 30 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego (liczonej od granic miejscowości zamieszkania);
- 30) **Podróż zagraniczna** - pobyt Ubezpieczonego poza granicami Polski lub Kraju miejsca stałego zamieszkania. Za początek podróży zagranicznej uznaje się moment przekroczenia granicy Polski lub

Kraju miejsca stałego zamieszkania przy wyjeździe, a za koniec – moment przekroczenia granicy przy powrocie do Polski lub Kraju miejsca stałego zamieszkania;

- 31) **Pojazd** – samochód osobowy lub motocykl o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zarejestrowany na Ubezpieczonego;
- 32) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia;
- 33) **Praca umysłowa** – wykonywanie przez Ubezpieczonego za granicą pracy biurowej, a także uczestnictwo w konferencjach i szkoleniach teoretycznych;
- 34) **Praca fizyczna** – wszelkie prace i czynności nie będące pracą umysłową i pracą o wysokim stopniu ryzyka;
- 35) **Praca o wysokim stopniu ryzyka** – wykonywanie przez Ubezpieczonego za granicą prac w przemyśle wydobywczym, metalowym, maszynowym, budowniczym, stoczniowym, chemicznym, zbrojeniowym, paliwowym, hutniczym, energetycznym, środków transportu, drzewnym oraz wszelkich prac na wysokości powyżej 5 metrów;
- 36) **Przewoźnik zawodowy** – przedsiębiorstwo posiadające wymagane prawem zezwolenia umożliwiające wykonywanie płatnego przewozu osób środkami transportu lądowego, kolejowego, wodnego lub lotniczego;
- 37) **Rozbój** – zabór mienia w celu przywłaszczenia z użyciem przemocy wobec Ubezpieczonego lub przy użyciu groźby natychmiastowego jej użycia albo przez doprowadzenie Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 38) **Składka ubezpieczeniowa** – opłata za ubezpieczenie obliczona na podstawie wybranego wariantu ubezpieczenia, liczby dni, liczby osób ubezpieczonych, strefy geograficznej oraz ryzyk dodatkowych, uwzględniająca ewentualne zniżki i podwyżki;
- 39) **Sporty wysokiego ryzyka** – niestanowiąca wyczynowego uprawiania sportów aktywność sportowa Ubezpieczonego, do której zalicza się sporty wymienione w Załączniku nr 1 do niniejszych OWU – „Lista uprawianych sportów”;
- 40) **Sprzęt sportowy** – następujące przedmioty zabrane w podróż, stanowiące własność Ubezpieczonego:
  - a) narty, wiązania i kije służące do uprawiania wszelkich odmian narciarstwa,
  - b) deski do uprawiania wszelkich odmian snowboardu,
  - c) deski oraz ożaglowanie służące do uprawiania wszelkich odmian surfingu oraz windsurfingu,
  - d) sprzęt do nurkowania,
  - e) rower,
  - f) osprzęt, ekwipunek oraz specjalistyczne odzież i obuwie służące do uprawiania wszelkich odmian: narciarstwa, snowboardu, surfingu, windsurfingu oraz nurkowania;
- 41) **Stan nietrzeźwości** – stan, w którym zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub zawartość alkoholu w 1 dm<sup>3</sup> wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość;
- 42) **Stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia od 0,2 do 0,5 promila alkoholu lub zawartość alkoholu w 1 dm<sup>3</sup> wydychanego powietrza wynosi lub prowadzi do stężenia od 0,1 mg do 0,25 mg;
- 43) **Suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie szkody objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach poszczególnych zakresów ubezpieczenia objętych Umową ubezpieczenia, a w ubezpieczeniu NNW kwota wskazana w Umowie ubezpieczenia stanowiąca podstawę ustalenia wysokości świadczeń z Umowy ubezpieczenia;
- 44) **Szkoda osobowa** – uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć;
- 45) **Szkoda rzeczowa** – zniszczenie, uszkodzenie lub utrata rzeczy ruchomej bądź nieruchomości;
- 46) **Szpital** – zakład opieki zdrowotnej, którego zadaniem jest całodzienna lub całodobowa opieka nad chorymi, ich leczenie, przeprowadzanie badań diagnostycznych, wykonywanie zabiegów chirurgicznych w warunkach stacjonarnych, w specjalnie do tych celów przystosowanych pomieszczeniach i zatrudniający całodziennie lub całodobowo zawodowy, wykwalifikowany personel pielęgniarski i przynajmniej jednego lekarza. Szpitalem nie jest dom opieki, ośrodek sanatoryjny, rehabilitacyjny lub wypoczynkowy, ani jakkolwiek placówka zajmująca się leczeniem alkoholizmu lub innych uzależnień;
- 47) **Towarzysz podróży** – osoba, która wraz z Ubezpieczonym zawarła umowę o uczestnictwo w imprezie turystycznej;
- 48) **Trwałe inwalidztwo** – zaburzenie czynności organu, narządu lub układu, powodujące ich trwałą dysfunkcję, będące następstwem Nieszczęśliwego wypadku, który nastąpił w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Rodzaj i wysokość trwałego inwalidztwa określa się w procentach, na podstawie Tabeli nr 3 do niniejszych OWU;
- 49) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, zawierająca Umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki;
- 50) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna na rzecz, której została zawarta Umowa ubezpieczenia;

- 51) **Ubezpieczyciel** – Europ Assistance SA – Ubezpieczyciel, zarejestrowany w rejestrze handlu i spółek Nanterre pod numerem 451 366 405, z siedzibą we Francji, 1 Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, reprezentowaną przez Europ Assistance Irish Branch z siedzibą w Dublinie, 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, Irlandia, zarejestrowany w Urzędzie Rejestrowym pod nr 907 089;
- 52) **Udział własny** – określona umownie część szkody (procent), za którą nie jest wypłacane odszkodowanie;
- 53) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem na podstawie niniejszych OWU;
- 54) **Uposażony** – osoba (lub osoby) uprawniona do otrzymania świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego będącej następstwem Nieszczęśliwego wypadku;
- 55) **Wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie przez Ubezpieczonego dyscypliny sportu w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych dyscyplin sportowych w celu uzyskania maksymalnych wyników, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, zawodach i turniejach;
- 56) **Wykonywanie pracy** – podjęcie przez Ubezpieczonego w trakcie jego podróży zagranicznej wszelkich działań i czynności w formie zatrudnienia albo zarobkowania, a także działalność niezarobkowa typu: wolontariat, praktyki i szkolenia zawodowe, prace remontowo-budowlane, wykonywanie czynności z użyciem niebezpiecznych narzędzi takich jak: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki, wykonywanie czynności na wysokościach powyżej 5 metrów oraz działania z użyciem farb, lakierów, paliw płynnych i rozpuszczalników, gazów technicznych i spalinowych, gorących olejów technicznych i płynów technicznych;
- 57) **Wypadek drogowy** – zdarzenie drogowe, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca zdarzenia, łącznie z kolizją, wywróceniem pojazdu, spadnięciem pojazdu ze skarpy, wpadnięciem pojazdu do rowu, wybuchem lub pożarem w pojeździe, zatopieniem lub zalaniem, włamaniem, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku drogowego;
- 58) **Wypadek w środku lokomocji** – Nieszczęśliwy wypadek w związku z ruchem drogowym, wodnym lub powietrznym, a także w związku z ruchem pojazdu szynowego, który powstał w czasie trwania okresu ubezpieczenia;
- 59) **Zdarzenie:**
- Nagłe zachorowanie lub Nieszczęśliwy wypadek – w Ubezpieczeniu Kosztów Leczenia i Pomocy Assistance w podróży zagranicznej oraz w Ubezpieczeniu Kosztów leczenia i Pomocy Assistance w podróży krajowej;
  - Nieszczęśliwy wypadek – w Ubezpieczeniu Kosztów leczenia i Pomocy Assistance w podróży krajowej;
  - Nieszczęśliwy wypadek – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków;
  - utrata – w Ubezpieczeniu Bagaż lub w Ubezpieczeniu Sprzęt Sportowy;
  - odwołanie – w Ubezpieczeniu Odwołania imprezy Turystycznej;
  - awaria, wypadek drogowy – w Assistance Samochodowy;
- 60) **Zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego wystąpienie powoduje uszczerbek w dobrach osobistych lub w dobrach majątkowych albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie Ubezpieczonego. Za Zdarzenie losowe przyjmuje się:
- Dym** – lotny produkt niepełnego spalania ciał stałych, ciekłych oraz gazowych, który nagle wydobył się z palenisk, instalacji i urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia;
  - Grad** – opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu,
  - Huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiary szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o masowymi niszcycielskim działaniu wiatru,
  - Kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju, potwierdzone zgłoszeniem zaistniałego zdarzenia na policji,
  - Lawinę lub inne siły przyrody** – gwałtowną utratę stabilności i przemieszczanie się: spadanie, staczanie lub ześlizgiwanie się ze stoku górskiego mas śniegu, lodu, gleby/gruntu, materiału skalnego, bądź ich mieszaniny (ruch jednego typu materiału z reguły powoduje ruch innego typu materiału znajdującego się na zboczu),
  - Osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach, nie spowodowany działalnością ludzką,



- g) **Powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących na skutek opadów atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatorów lodowych oraz spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych,
- h) **Pożar** – działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile,
- i) **Przepięcie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, powodująca wystąpienie napięcia znacznie przekraczającego wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia;
- j) **Sadza** – czarny proszek złożony z kryształków grafitu powstały wskutek niepełnego spalania lub termicznego rozkładu związków węgla (w tym gazu ziemnego lub węglowodorów), który gwałtownie wydobył się z palenisk, instalacji oraz urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, bądź powstał na skutek pożaru ubezpieczonego mienia;
- k) **Trzęsienie ziemi** – niespodowodane działalnością człowieka gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej wywołane przez nieodwracalne deformacje ośrodka skalnego w głębi Ziemi, czemu towarzyszy naruszenie ciągłości ośrodka skalnego i emisja fal sejsmicznych,
- l) **Uderzenie lub upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego nim ładunku;
- m) **Uderzenie pioruna** – gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio przez mienie Ubezpieczonego, pozostawiające wyraźne ślady świadczące o jego działaniu w postaci śladów działania wysokiej temperatury, uszkodzeń mechanicznych,
- n) **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne,
- o) **Zalanie** – wyciek wody, pary lub cieczy, która na skutek awarii wydostała się z:
  - a. rur dopływowych i odpływowych,
  - b. wyposażenia na stałe połączonego z systemem rur,
  - c. instalacji centralnego ogrzewania, instalacji tryskaczowej lub gaśniczej, urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
  - d. zalanie wodą pochodzącą z urządzeń domowych znajdujących się wewnątrz Miejsca zamieszkania lub poza nim,
  - e. nieumyślne pozostawienie kranów lub innych zaworów wewnątrz pomieszczenia,
  - f. zalanie wodą z opadów atmosferycznych,
  - g. zalanie wodą lub innym płynem przez osoby trzecie,
- p) **Zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek procesów naturalnych, a nie w następstwie jakiegokolwiek działalności człowieka;

### § 3 – PRZEDMIOT I ZAKRES UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie może zostać zawarte w ramach jednego z trzech wariantów:

- 1) Eco;
- 2) Premium;
- 3) VIP;

A zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU obejmuje:

- 4) Koszty leczenia;
- 5) Pomoc assistance;
- 6) Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW);
- 7) Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym (OC);
- 8) Ubezpieczenie Bagażu podróżnego;

a dodatkowo może zostać rozszerzony o:

- 9) Ubezpieczenie sprzętu sportowego;

- 10) Ubezpieczenie odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej;
  - 11) Assistance samochodowy;
- a także o dodatkowe ryzyka związane z:
- 12) Wykonywaniem pracy fizycznej;
  - 13) Pogorszeniem stanu zdrowia Ubezpieczonego w związku z zaostrzeniem choroby przewlekłej;
  - 14) Amatorskim uprawianiem sportów;
  - 15) Uprawianiem sportów wysokiego ryzyka.
2. Ubezpieczający ma prawo wyboru zakresu ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że w ramach zakresu wskazanego w ust.1 pkt.9 – 15 niniejszego paragrafu wymagane jest jednoczesne objęcie ochroną ubezpieczeniową w zakresie określonym w ust. 1 pkt. 4 – 8.
  3. W zależności od wybranej przez Ubezpieczającego strefy geograficznej, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia zaistniałe na następujących terytoriach:
    - a) Polska – na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
    - b) Europa – na terytorium następujących państw: Albania, Andora, Armenia, Austria, Białoruś, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Republika Czeska, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (wraz z Korsyką), Niemcy, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Węgry, Islandia, Irlandia, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Holandia, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Europejska część Rosji, San Marino, Serbia (wraz z Kosowem), Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Watykan, Włochy oraz kraje basenu Morza Śródziemnego: Egipt, Izrael, Liban, Libia, Maroko, Tunezja, z wyłączeniem Polski oraz Kraju miejsca stałego zamieszkania Ubezpieczonego;
    - c) Świat – we wszystkich państwach świata z zastrzeżeniem § 9 ust.8, oraz wyłączeniem Polski i Kraju miejsca stałego zamieszkania Ubezpieczonego.

#### § 4 – ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia składanego na formularzu zaakceptowanym przez Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, o ile wie o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek, przed zawarciem Umowy ubezpieczenia ma obowiązek poinformować Ubezpieczyciela o wszystkich znanych mu okolicznościach, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia. W razie zawarcia przez Ubezpieczyciela Umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
3. Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, o ile wie o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek, ma obowiązek w czasie trwania Umowy ubezpieczenia niezwłocznie powiadamiać Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 2.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 2 i 3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 2 i 3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia polisą.
6. Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
7. Prawo do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia nie przysługuje w przypadku zawarcia umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych w niniejszych OWU, jeżeli zostały zawarte na okres krótszy niż 30 dni.

#### § 5 - OKRES UBEZPIECZENIA, ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Umowa ubezpieczenia może być zawarta na okres ubezpieczenia trwający nie krócej niż **1 dzień** i nie dłużej niż **90 dni**. Okres ubezpieczenia określany jest w Umowie ubezpieczenia i potwierdzony przez Ubezpieczyciela w polisie, przy czym ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się

najwcześniej od dnia następującego po dniu, w którym została zawarta Umowa ubezpieczenia i opłacona składka w wysokości określonej w Umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. W przypadku umów zawieranych po rozpoczęciu podróży zagranicznej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż po upływie 2 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia i opłacenia składki.

## § 6 – SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, za okres, w którym Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od:
  - 1) zakresu i sumy ubezpieczenia;
  - 2) okresu udzielanej ochrony;
  - 3) liczby osób;
  - 4) zakresu terytorialnego ubezpieczenia;
  - 5) wieku Ubezpieczonego;
  - 6) przysługujących Ubezpieczającemu zniżek oraz należnych zwyżek taryfowych.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka jest płatna jednorazowo w złotych.
4. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego, za datę zapłaty składki uważa chwilę uznania rachunku bankowego BeforeYouGo w przypadku płatności składki kartą kredytową – dzień dokonania autoryzacji transakcji.
5. O ile strony nie umówiły się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po opłaceniu składki. Opłacenie składki w kwocie niższej niż wymagana umową skutkuje brakiem odpowiedzialności Ubezpieczyciela i jest traktowane, jako nieopłacenie składki w terminie.
6. Minimalna składka do zapłaty stanowi nie mniej 10 zł za umowę ubezpieczenia.
7. Składkę za ubezpieczenie zaokrągla się w ten sposób, że końcówki od 50 groszy włącznie dolicza się do pełnego złotego, a poniżej 50 groszy odlicza się.

## CZĘŚĆ II – KOSZTY LECZENIA I POMOC ASSISTANCE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ

### § 7 – UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ

1. Zakresem ubezpieczenia objęte są koszty leczenia poniesione przez Ubezpieczonego, który w okresie podróży zagranicznej musiał niezwłocznie poddać się leczeniu w związku z wystąpieniem nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku do wysokości sumy ubezpieczenia lub limitów wskazanych w opisach świadczeń.
2. W ramach kosztów leczenia, o których mowa w ust.1 pkt 1) Ubezpieczyciel pokrywa koszty poniesione na:
  - 1) Badania i zabiegi ambulatoryjne zalecone przez lekarza;
  - 2) Konsultacje lekarskie;
  - 3) Wizytę lekarza w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego, a w tym dojazd i honorarium lekarza, w przypadku, gdy wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego;
  - 4) Zakup płynów infuzyjnych, lekarstw i środków opatrunkowych, a także ortopedycznych środków pomocniczych (protezy, kule i laski inwalidzkie, szyny, kortezy, gorsety, pasy stabilizujące) przepisanych przez lekarza za wyjątkiem odżywek, środków wzmacniających i preparatów kosmetycznych;
  - 5) Transport medyczny Ubezpieczonego z miejsca nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania do najbliższego szpitala albo placówki medycznej;
  - 6) Hospitalizację Ubezpieczonego a w tym leczenie szpitalne, badania, zabiegi i operacje, których ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego nie można było odłożyć do czasu powrotu na teren Rzeczypospolitej polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 7) Honoraria lekarskie;
  - 8) Transport medyczny Ubezpieczonego do innego szpitala, jeżeli placówka medyczna, w której Ubezpieczony jest hospitalizowany nie zapewnia odpowiedniej opieki medycznej dostosowanej do stanu jego zdrowia, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie;
  - 9) Poród, który nastąpił przed 32 tygodniem ciąży i związane z nim koszty opieki do limitu 6 000 PLN;

- 10) Jedną wizytę lekarską związaną z nagłym pogorszeniem stanu zdrowia w związku z ciążą z wyłączeniem samego porodu i związany z tym transport medyczny do placówki medycznej, do limitu 400 PLN;
- 11) Leczenie stomatologiczne (tylko wariant VIP) w przypadku ostrych stanów bólowych i zapalnych do równowartości 600 PLN dla wszystkich zachorowań wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, zaistniałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej;

## § 8 – POMOC ASSISTANCE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ

1. W ramach ubezpieczenia Pomocy assistance Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty następujących usług i świadczeń, do wysokości sumy ubezpieczenia i limitów określonych w opisach świadczeń, w zakresie:
  - 1) **Transport medyczny** – w przypadku Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty:
    - a) transportu Ubezpieczonego z miejsca Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania do najbliższego szpitala lub placówki służby zdrowia,
    - b) transportu Ubezpieczonego do innej placówki medycznej, jeżeli placówka medyczna, w której znajduje się Ubezpieczony nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, po uzgodnieniu z Centrum Alarmowym,
    - c) transportu Ubezpieczonego ze szpitala do miejsca pobytu Ubezpieczonego, jeżeli z uwagi na stan zdrowia Ubezpieczonego zalecił tak lekarz prowadzący leczenie;
  - 2) **Transport Ubezpieczonego do Polski lub Kraju miejsca stałego zamieszkania** – w przypadku Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu do miejsca zamieszkania lub najbliższej placówki służby zdrowia, w której leczenie może być kontynuowane, o ile, zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego, transportu takiego wymaga stan zdrowia Ubezpieczonego. Do organizacji świadczenia Ubezpieczyciel przystępuje w przypadku, gdy pierwotnie zaplanowany przez Ubezpieczonego środek transportu nie może zostać wykorzystany;
  - 3) **Transport zwłok** – jeżeli Ubezpieczony zmarł podczas podróży zagranicznej na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub Kraju miejsca stałego zamieszkania lub koszty pochówku za granicą. Jeżeli miejscowe przepisy wymagają, aby zwłoki były przewożone w trumnie, Ubezpieczyciel pokryje koszty zakupu trumny spełniającej wymogi ustanowione przez miejscowe przepisy. W przypadku, gdy transport dokonywany jest do Kraju miejsca stałego zamieszkania, Ubezpieczyciel pokryje koszty transportu zwłok, jednakże nie więcej niż koszt transportu i organizacji transportu zwłok Ubezpieczonego do stolicy Polski (Warszawa);
  - 4) **Transport do Polski osób bliskich towarzyszących w podróży Ubezpieczonemu** – w przypadku śmierci Ubezpieczonego na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania podczas podróży zagranicznej, gdy osoby bliskie Ubezpieczonego przebywały z nim podczas podróży zagranicznej, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu osób bliskich do Polski. Podróż może odbyć się pociągiem lub autobusem, a w przypadku, gdy podróż koleją czy autobusem trwałaby dłużej niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej;
  - 5) **Akcja ratownicza lub poszukiwawcza w górach lub na morzu** – w przypadku Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej w górach lub na morzu Ubezpieczyciel pokrywa udokumentowane koszty akcji ratowniczej lub poszukiwawczej;
  - 6) **Podróż i pobyt osoby wezwanej do towarzyszenia** – w przypadku trwającej co najmniej 7 dni Hospitalizacji Ubezpieczonego lub zgodnie z przewidywaniami lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego, Hospitalizacja będzie trwała przez okres, co najmniej 7 dni w wyniku Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku podczas podróży zagranicznej Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania w hotelu dwu lub trzygwiazdkowym, wyżywienia, przyjazdu i powrotu osoby wezwanej do towarzyszenia Ubezpieczonemu. Podróż może odbyć się pociągiem lub autobusem lub innym środkiem transportu wskazanym przez Centrum Alarmowe i uzgodnionym z Ubezpieczonym, a w przypadku, gdy podróż trwa więcej niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej;
  - 7) **Pobyt osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu w podróży** – jeżeli Ubezpieczony jest Hospitalizowany przez okres, co najmniej 7 dni lub zgodnie z przewidywaniami lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego, Hospitalizacja będzie trwała przez okres co najmniej 7 dni w wyniku Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku podczas podróży zagranicznej i upływa przewidywana data

powrotu na terytorium Polski, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty pobytu w hotelu (wraz ze śniadaniem) dla jednej Osoby towarzyszącej, do momentu, w którym transport Ubezpieczonego na terytorium Polski będzie możliwy;

- 8) **Transport i opieka nad niepełnoletnimi dziećmi** – w przypadku Hospitalizacji lub śmierci Ubezpieczonego, jeżeli zdarzenia te były następstwem Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania podczas podróży zagranicznej, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania w hotelu dwu lub trzygwiazdkowym, wyżywienia oraz powrotu do Polski Dziecka/Dzieci podróżujących wspólnie z Ubezpieczonym, jeśli nie towarzyszy im żadna osoba pełnoletnia. Podróż Dziecka/Dzieci do Polski odbywa się pod opieką przedstawiciela Ubezpieczyciela do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium Polski lub do miejsca zamieszkania osoby, która została wyznaczona przez Ubezpieczonego do opieki nad Dziećmi. Podróż może odbyć się pociągiem lub autobusem lub innym środkiem transportu wskazanym przez Centrum Alarmowe i uzgodnionym z Ubezpieczonym, a w przypadku, gdy podróż trwa więcej niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej;
- 9) **Kierowca zastępczy** – w przypadku, gdy na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania podczas podróży zagranicznej Ubezpieczony, ze względu na stan zdrowia nie może kontynuować podróży powrotnej samochodem, jako kierowca – gdy stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie za granicą, nie pozwala mu na prowadzenie pojazdu samochodowego w czasie powrotu do Polski, a osoba towarzysząca nie posiada prawa jazdy, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty związane z opłaceniem, zakwaterowaniem i podróżą kierowcy zastępczego;
- 10) **Przekazywanie wiadomości** – w razie zaistnienia Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, które spowodowały opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe na życzenie Ubezpieczonego przekazuje niezbędne informacje rodzinie, zakładowi pracy lub innej wskazanej osobie, a także udzieli pomocy w organizacji przy zmianie rezerwacji hotelu, linii lotniczej lub wypożyczalni samochodów;
- 11) **Pomoc w przypadku Kradzieży lub utraty dokumentów** – w przypadku, gdy Ubezpieczonemu zaginęły albo zostały skradzione następujące dokumenty: paszport, dokument ubezpieczenia, bilety lotnicze, kolejowe, autobusowe albo na prom, Centrum Alarmowe poinformuje Ubezpieczonego o niezbędnych działaniach, jakie należy podjąć w związku z ich utratą oraz w celu uzyskania dokumentów zastępczych. W razie zaginięcia kart płatniczych albo czeków Centrum Alarmowe podejmie działania w celu zablokowania konta bankowego Ubezpieczonego polegające na:
  - a) podaniu osobie Ubezpieczonej numeru telefonu do banku prowadzącego rachunek,
  - b) przekazaniu do banku informacji o kradzieży albo zaginięciu, które miały miejsce.Centrum Alarmowe nie ponosi jednak odpowiedzialności za skuteczność czy prawidłowość zablokowania konta Ubezpieczonego przez bank czy też za powstałe w związku z tym faktem szkody;
- 12) **Pomoc w odzyskaniu i ponownym wysłaniu Bagażu podróznego** – w przypadku utraty albo błędnego skierowania przez przewoźnika lotniczego Bagażu Podróżnego należącego do Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe skontaktuje się z przewoźnikiem lotniczym w celu odzyskania i przekazania Ubezpieczonemu utraconego Bagażu;
- 13) **Pomoc w przypadku opóźnienia lotu** – w przypadku opóźnienia lotu pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych, Centrum Alarmowe udziela informacji Ubezpieczonemu, jakie kroki należy podjąć, aby uzyskać pomoc od przewoźnika oraz do czego jest on zobowiązany na mocy obowiązującego prawa;
- 14) **Kontynuacja zaplanowanej podróży** – w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego, po zakończeniu Hospitalizacji, związanej z Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem podczas podróży zagranicznej pozwala na kontynuowanie podróży, Ubezpieczyciel na życzenie i w uzgodnieniu z Ubezpieczonym organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca jego Hospitalizacji do miejsca umożliwiającego kontynuację przerwanej podróży. Podróż może odbyć się pociągiem lub autobusem lub innym środkiem transportu wskazanym przez Centrum Alarmowe i uzgodnionym z Ubezpieczonym, a w przypadku, gdy podróż trwa więcej niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej;
- 15) **Rekonwalescencja** – w przypadku, gdy transport Ubezpieczonego do Polski albo Kraju miejsca stałego zamieszkania nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu Hospitalizacji będącej następstwem Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie podczas podróży zagranicznej, Centrum Alarmowe organizuje zakwaterowanie Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej i pokrywa jego koszty wraz z wyżywieniem;
- 16) **Wcześniejszy powrót Ubezpieczonego do Polski** – w przypadku udokumentowanej choroby zagrażającej życiu lub śmierci osoby bliskiej Ubezpieczonego lub zdarzenia losowego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego ze względu na niebezpieczeństwo powstania lub zwiększenia się szkody

w mieniu należącym do Ubezpieczonego, w sytuacji, gdy pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego do Polski pociągiem lub autobusem, a w przypadku, gdy podróż koleją czy autobusem trwa więcej niż 12 godzin samolotem w klasie ekonomicznej;

- 17) **Wpłata w poczet kaucji** – jeżeli Ubezpieczony został zatrzymany przez organy ścigania kraju, w którym się znajduje i konieczne jest pokrycie kaucji nałożonej przez organy wymiaru sprawiedliwości kraju pobytu, Centrum Alarmowe po uprzednim uzyskaniu od osoby bliskiej lub wskazanej przez Ubezpieczonego pełnej kwoty kaucji, przekaże ją właściwym organom;
- 18) **Pomoc prawna** – w przypadku, gdy w trakcie podróży zagranicznej przed organami wymiaru sprawiedliwości kraju, w którym Ubezpieczony się znajduje, wobec Ubezpieczonego zostały skierowane roszczenia cywilnoprawne, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty wynagrodzenia profesjonalnego prawnika, któremu Ubezpieczony zlecił świadczenie pomocy prawnej. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za działania osoby świadczącej pomoc prawną. Świadczenie nie jest należne, gdy problem prawny Ubezpieczonego dotyczy jego działalności zawodowej, pracy za granicą, prowadzenia lub posiadania pojazdu mechanicznego;
- 19) **Pomoc tłumacza** – w przypadku, gdy Ubezpieczony popadł w konflikt z prawem w kraju, w którym się znajduje, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty honorarium tłumacza, pod warunkiem, że zarzucane Ubezpieczonemu czyny dotyczą wyłącznie czynów z zakresu odpowiedzialności cywilnej;

## § 9 – WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZAKRESIE KOSZTÓW LECZENIA ORAZ POMOCY ASSISTANCE

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu chorób oraz ich następstw, które były przyczyną pobytu w szpitalu w okresie 12 miesięcy przed zawarciem Umowy ubezpieczenia lub zostały zdiagnozowane u Ubezpieczonego przez lekarza w okresie 12 miesięcy przed zawarciem Umowy ubezpieczenia (o ile nie rozszerzono zakresu ubezpieczenia o zaostrzenie chorób przewlekłych).
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Koszty leczenia, w sytuacji, gdy przed rozpoczęciem podróży istniały przeciwwskazania zdrowotne wskazane Ubezpieczonemu przez lekarza w okresie 12 miesięcy przed rozpoczęciem podróży, do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej, a konieczność leczenia jest skutkiem okoliczności wskazywanych przez lekarza, jako przeciwwskazanie do odbycia podróży zagranicznej.
3. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów:
  - 1) leczenia przekraczającego zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport do Polski lub Kraju miejsca stałego zamieszkania;
  - 2) przeprowadzenia badań zbędnych, w ocenie lekarza prowadzącego, do rozpoznania lub leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich i wykonywania szczepień profilaktycznych;
  - 3) wyjazdów w celu planowego leczenia oraz powikłań związanych z tym leczeniem;
  - 4) leczenia psychoanalitycznego lub psychoterapeutycznego;
  - 5) leczenia sanatoryjnego, kuracji w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień;
  - 6) wynikających z niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie i lekarzy Centrum Alarmowego;
  - 7) operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych;
  - 8) leczenia zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób przenoszonych drogą płciową i AIDS, nawet gdy nie były wcześniej leczone;
  - 9) lekarstw nabywanych przez Ubezpieczonego bez zalecenia lekarza;
  - 10) masaży i kąpieli, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetlań, zabiegów medycyny niekonwencjonalnej (nawet gdy którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza) oraz zabiegów rehabilitacyjnych lub fizykoterapeutycznych;
  - 11) zabiegów usuwania ciąży, chyba, że zostały one wykonane w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego a ich przeprowadzenie dopuszczalne jest przez prawo państwa, na terenie którego zabieg jest dokonany;
  - 12) pierwotnej rekonstrukcji aparatu więzadłowego kolana;
  - 13) korzystania podczas pobytu w szpitalu z usług innych niż świadczenia zdrowotne i szpitalne, w szczególności: pojedynczego pokoju, używania odbiorników radiowych, telewizyjnych, telefonu, z usług fryzjerskich lub kosmetycznych, dodatkowego wyżywienia.
4. Ubezpieczyciel nie pokrywa również kosztów powstałych wskutek:

- 1) epidemii lub skażeń, o ile wybuchły i zostały ogłoszone przed dniem rozpoczęcia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej;
- 2) rozpoznania i planowego prowadzenia ciąży;
- 3) związane z ciążą i wszelkimi jej konsekwencjami (z zastrzeżeniem § 7 pkt 6);
5. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów leczenia i nie organizuje dalszych świadczeń związanych z danym Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem, jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego pozwalał na transport do Polski, a Ubezpieczony mimo to odmówił powrotu do kraju.
6. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte także następstwa zdarzeń powstałych wskutek:
  - 1) wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych;
  - 2) aktywnego i dobrowolnego udziału Ubezpieczonego aktach przemocy lub w aktach terroru;
  - 3) rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczości wszelkiego rodzaju, bez względu na ich pochodzenie, źródło i sposób ich oddziaływania na Ubezpieczonego;
  - 4) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez uprawnień wymaganych prawem kraju zdarzenia;
  - 5) nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego zakazu prowadzenia pojazdów mechanicznych, obsługi maszyn i przebywania na wysokościach w trakcie leczenia lekami upośledzającymi zdolność koncentracji (zgodnie z informacją producenta leku zawartą na ulotce);
  - 6) pozostawania przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, lub leków na receptę nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza;
  - 7) wykonywania pracy związanej z podwyższonym ryzykiem;
  - 8) wypadku lotniczego, jeżeli Ubezpieczony był pasażerem lub członkiem załogi nielicencjonowanych linii lotniczych;
  - 9) pełnienia przez Ubezpieczonego czynnej służby w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa.
7. Zakres odpowiedzialności Ubezpieczyciela nie obejmuje, z zastrzeżeniem przypadku opłacenia składki za rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej o poniższe ryzyka:
  - 1) Amatorskiego uprawiania sportów;
  - 2) Uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
  - 3) Wykonywania pracy fizycznej (uzgodnienie w Umowie ubezpieczenia, że praca zarobkowa fizyczna jest objęta ochroną ubezpieczeniową nie znosi obowiązku ust. 6 pkt 7) powyżej);
  - 4) Zaostrzenia chorób przewlekłych.
8. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody, jeżeli w ciągu 90 dni przed datą rozpoczęcia ochrony w danym kraju występowały akty terroryzmu, wojna, działania wojenne, stan wojenny, stan wyjątkowy, zamieszki, rozruchy, niepokoje społeczne, strajki oraz lokauty. Zaliczamy tu również państwa przed wyjazdem do których, w chwili zawierania umowy ubezpieczenia, ostrzegało Ministerstwo Spraw Zagranicznych na stronie internetowej podając komunikat: „Nie podróżuj” lub „Opuść natychmiast”.

## **§ 10 – SUMA UBEZPIECZENIA KOSZTÓW LECZENIA I POMOCY ASSISTANCE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ**

1. Wysokość sumy ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia w podróży zagranicznej ustala Ubezpieczający we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
2. Sumy ubezpieczenia ulegają pomniejszeniu o każdą wypłaconą kwotę odszkodowania/świadczenia z tytułu Kosztów leczenia i pomocy Assistance.
3. Suma Ubezpieczenia odnosi się do każdego Ubezpieczonego odrębnie.
4. Limity odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance w podróży zagranicznej przedstawia Tabela nr 1 poniżej:

**Tabela nr 1** – Limity świadczeń z tytułu ubezpieczenia Kosztów leczenia i Pomocy assistance w Podróży zagranicznej

Zakres ubezpieczenia, którego dotyczą sumy ubezpieczenia / zdarzenia, których dotyczą limity odpowiedzialności	Sumy ubezpieczenia (SU) oraz limity odpowiedzialności		
	Wariant ECO	Wariant PREMIUM	Wariant VIP
Koszty leczenia i pomoc assistance, w tym :	100 000 zł	300 000 zł	600 000 zł
Leczenie ambulatoryjne	Do wysokości sumy ubezpieczenia Kosztów leczenia wskazanej w Umowie ubezpieczenia	Do wysokości sumy ubezpieczenia Kosztów leczenia wskazanej w Umowie ubezpieczenia	Do wysokości sumy ubezpieczenia Kosztów leczenia wskazanej w Umowie ubezpieczenia
Wizyta lekarska			
Zakup lekarstw			
Leczenie szpitalne			
Transport medyczny			
Transport zwłok			
Transport Ubezpieczonego do Polski lub Kraju miejsca stałego zamieszkania			
Leczenie stomatologiczne	-	-	600 zł
Transport do Polski osób bliskich towarzyszących w podróży Ubezpieczonemu	-	5 000 zł	10 000 zł
Akcja ratownicza lub poszukiwawcza w górach lub na morzu	10 000 zł	50 000 zł	50 000 zł
Podróż i pobyt osoby wezwanej do towarzyszenia	-	5 000 zł	5 000 zł
Pobyt Osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu w podróży	200 zł na dzień / max 7 dni	500 zł na dzień / max 7 dni	750 zł na dzień / max 7 dni
Transport i opieka nad niepełnoletnimi Dziećmi	3 500 zł	3 500 zł	3 500 zł
Kierowca zastępczy	-	4 000 zł	4 000 zł
Przekazywanie wiadomości	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Pomoc w przypadku kradzieży lub utraty dokumentów	Organizacja	Organizacja	Organizacja
Pomoc w odzyskaniu i ponownym wystąpieniu bagażu podróжного	Organizacja	Organizacja	Organizacja
Pomoc w przypadku opóźnienia lotu	Organizacja	Organizacja	Organizacja
Kontynuacja zaplanowanej podróży	2 500 zł	5 000 zł	7 500 zł
Rekonwalescencja	-	500 zł na dzień / max 7 dni	500 zł na dzień / max 7 dni
Wcześniejszy powrót Ubezpieczonego do Polski	2 500 zł	5 000 zł	7 500 zł
Wpłata w poczet kaucji	Organizacja	Organizacja	Organizacja
Pomoc prawna	-	3 000 zł	5 000 zł
Pomoc tłumacza	-	1 000 zł	1 500 zł
OC w życiu prywatnym	50 000 zł	100 000 zł	200 000 zł
NNW	-	20 000 zł	25 000 zł
Utrata Bagażu podróжного	500 zł	1 000 zł	1 500 zł



## § 11 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do podejmowania działań oraz stosowania przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód oraz w miarę możliwości ograniczyć ich konsekwencje.
2. Ubezpieczony albo każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest do niezwłocznego kontaktu z Centrum Alarmowym przed podjęciem jakichkolwiek działań.
3. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową w czasie podróży, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków aby zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje;
  - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
  - 3) podać podczas kontaktu z Centrum Alarmowym (Ubezpieczony lub osoba przez niego upoważniona):
    - a. imię i nazwisko, PESEL oraz numer polisy Ubezpieczonego;
    - b. szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (data, miejsce, opis szkody i działań podjętych przez Ubezpieczonego);
    - c. jakiej pomocy potrzebuje;
    - d. podać numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe może się skontaktować z Ubezpieczonym lub osobą działającą w jego imieniu;
    - e. udzielić informacji oraz umożliwić Centrum Alarmowemu dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zdarzenia, oceny zasadności i rodzaju świadczenia należnego na podstawie Umowy ubezpieczenia;
  - 4) upoważnić lekarzy prowadzących w kraju i za granicą do udzielenia Centrum Alarmowemu wszelkich niezbędnych do realizacji świadczenia informacji dotyczących Ubezpieczonego i przebiegu jego leczenia w celu umożliwienia Centrum Alarmowemu dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zdarzenia, oceny zasadności i rodzaju świadczenia należnego na podstawie Umowy ubezpieczenia, współpracować z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do umożliwienia uzyskania przez niego dokumentacji medycznej stwierdzającej rozpoznanie oraz opis przebiegu leczenia z wynikami badań.
4. Ubezpieczyciel, w przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 – 3, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku, może odpowiednio zmniejszyć świadczenie w stopniu, w jakim określone naruszenia przyczyniły się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiły Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
5. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu nie skontaktował się z Centrum Alarmowym w celu uzyskania potwierdzenia pokrycia kosztów albo zwrotu kosztów z powodów niezależnych od siebie i odpowiednio udokumentowanych przyczyn, zobowiązany jest do powiadomienia Centrum Alarmowego w powstałych kosztach niezwłocznie po ustaniu tych przyczyn, nie dłużej jednak niż w ciągu 7 dni od daty ich ustania.

## § 12 – REFUNDACJE

1. Jeżeli Ubezpieczony z powodów od niego niezależnych nie dopełnił obowiązków, o których mowa w §11 wskutek czego sam poniósł wydatki związane z zapewnieniem mu opieki i usług, które na podstawie Umowy ubezpieczenia zobowiązany byłby zapewnić Ubezpieczyciel, może domagać się refundacji tych uzasadnionych wydatków przez Ubezpieczyciela. W tym celu Ubezpieczony powinien zgłosić roszczenie do Ubezpieczyciela, załączając do zgłoszenia dokumenty wskazane w ust. 2. Zgłoszenie można przesać na adres Centrum Alarmowego, które Ubezpieczyciel, jako swojego przedstawiciela wskazuje:

**Europ Assistance Polska Sp. z o.o.**

Zespół ds. Likwidacji Szkód  
ul. Wołoska 5, budynek Taurus  
02-675 Warszawa  
nr tel. (22) 205 50 19  
refundacje@europ-assistance.pl

2. Zgłoszenie roszczenia, o którym mowa w ust. 1 powinno zawierać:
  - 1) numer polisy;
  - 2) numer konta, na które powinna być zwrócona kwota poniesiona przez Ubezpieczonego;
  - 3) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia;
  - 4) dokumentację medyczną dotyczącą zdarzenia zawierającą diagnozę oraz zalecane leczenie i faktury lub rachunki;
  - 5) oryginały lub uwierzytelnione kopie rachunków, które umożliwią Ubezpieczycielowi ustalenie łącznych kosztów leczenia poniesionych przez Ubezpieczonego;
  - 6) inne dokumenty, zdaniem Ubezpieczonego niezbędne dla wykazania roszczenia z zastrzeżeniem, że w toku postępowania mającego na celu ustalenie zasadności i wysokości roszczenia Ubezpieczyciel może zażądać dodatkowych dokumentów, o ile są niezbędne.
3. Świadczenie (z wyjątkiem kosztów zwracanych bezpośrednio za granicę wykonawcom usług) wypłaca się na terytorium Polski, w walucie polskiej, według średniego kursu NBP, ogłoszonego w dniu, w którym Ubezpieczony poniósł wydatek, o którym mowa w ust. 1, a jeśli w tym dniu średni kurs nie był ogłaszany – według pierwszego takiego kursu ogłoszonego po dniu poniesienia wydatku w walucie obcej.
4. Świadczenie przysługuje do wysokości sum ubezpieczenia i limitów wskazanych w Umowie ubezpieczenia dla danego zdarzenia ubezpieczeniowego.
5. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z ustaleniami Ubezpieczyciela co do odmowy zaspokojenia roszczeń lub co do wysokości refundacji kosztów świadczeń, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji w tej sprawie zgłosić na piśmie listem poleconym żądanie ponownego rozpatrzenia sprawy przez Ubezpieczyciela.

## CZĘŚĆ III – KOSZTY LECZENIA I POMOC ASSISTANCE W PODRÓŻY KRAJOWEJ

### § 13 - UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I POMOCY ASSISTANCE W PODRÓŻY KRAJOWEJ

1. Zakresem ubezpieczenia objęte są koszty leczenia poniesione przez Ubezpieczonego, który w okresie podróży krajowej musiał niezwłocznie poddać się leczeniu w związku z wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku do wysokości sumy ubezpieczenia lub limitów wskazanych w opisach świadczeń.
2. W ramach kosztów leczenia, o których mowa w ust.1 Ubezpieczyciel pokrywa koszty poniesione na:
  - 1) udzielenie doraźnej pomocy lekarskiej lub ambulatoryjnej po zdarzeniu;
  - 2) pobyt w szpitalu (z wyłączeniem świadczeń ponadstandardowych), badań, zabiegów (z wyłączeniem zabiegów rehabilitacyjnych) i operacji (z wyłączeniem operacji plastycznych);
  - 3) nabycie niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych, pomocniczych środków ortopedycznych takich jak: stabilizatory, kule i laski do chodzenia, temblak, szyny, ortezy, gorsety przepisane przez lekarza;o ile koszty ten zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego.

### § 14 - POMOC ASSISTANCE W PODRÓŻY KRAJOWEJ

1. W ramach ubezpieczenia Pomocy assistance Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty następujących usług i świadczeń, do wysokości sumy ubezpieczenia i limitów określonych w opisach świadczeń, w zakresie:
  - 1) **Transport Ubezpieczonego do szpitala lub do miejsca zamieszkania** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu ubezpieczonego, o ile wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego oraz gdy transport ten odbył się zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, zaakceptowanym przez Centrum Alarmowe. Świadczenie jest realizowane, gdy uprzednio zaplanowany środek transportu nie może zostać wykorzystany;
  - 2) **Transport zwłok** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania. Wyboru sposobu transportu zwłok dokonuje Centrum Alarmowe w porozumieniu z osobami bliskimi Ubezpieczonego;
  - 3) **Kontynuacja podróży** – w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego, po zakończeniu leczenia szpitalnego, związanego z nieszczęśliwym wypadkiem pozwala na kontynuowanie podróży, na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca jego hospitalizacji do miejsca umożliwiającego kontynuację przerwanej

podróży. Podróż może odbyć się pociągiem lub autobusem lub innym środkiem transportu wskazanym przez Centrum Alarmowe. Koszty transportu pokrywane są maksymalnie do wysokości 1 500 PLN;

- 4) **Transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu w podróży krajowej** – w przypadku organizacji transportu zwłok Ubezpieczonego Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu do miejsca zamieszkania osób towarzyszących Ubezpieczonemu. Koszty transportu pokrywane są maksymalnie do wysokości 1 500 PLN oraz wyłącznie w przypadku, gdy powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu;
- 5) **Pobyt dla osoby towarzyszącej** – jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku podczas podróży krajowej Ubezpieczony jest hospitalizowany dłużej niż 7 dni i upływa przewidywana data powrotu do miejsca zamieszkania, a Ubezpieczony odbywał podróż krajową wraz z osobami towarzyszącymi, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty pobytu w hotelu (wraz ze śniadaniem, o ile jest ono wliczone w cenę) dla jednej osoby towarzyszącej, do momentu, w którym transport Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania będzie możliwy. Koszty takie są pokrywane do wysokości 200 PLN za dobę i nie dłużej jednak niż przez 5 dób hotelowych;
- 6) **Podróż i pobyt dla osoby wezwanej do towarzyszenia** – jeżeli Ubezpieczony odbywa podróż krajową bez żadnej pełnoletniej osoby towarzyszącej, a przewidywany okres hospitalizacji, której Ubezpieczony został poddany, jest dłuższy niż 7 dni, Centrum Alarmowe organizuje podróż osoby wezwanej do towarzyszenia, do miejsca hospitalizacji i później transportu powrotnego do miejsca zamieszkania osoby wezwanej do towarzyszenia. Centrum Alarmowe pokrywa koszty środka transportu oraz koszty pobytu, przez okres nie dłuższy niż 5 dni (w limicie 200 PLN na jeden dzień pobytu), jeżeli obecność osoby wezwanej do towarzyszenia jest zalecona przez lekarza prowadzącego leczenie. Koszty podróży i zakwaterowania pokrywane są maksymalnie do wysokości 1 000 PLN;
- 7) **Transport i opieka nad niepełnoletnimi dziećmi** – w przypadku hospitalizacji lub śmierci Ubezpieczonego, jeżeli zdarzenia te były następstwem nieszczęśliwego wypadku, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wyżywienia (maksymalnie za okres 5 dni, za jeden dzień pobytu maksymalnie do wysokości 200 PLN na każde dziecko) oraz powrotu do miejsca zamieszkania dziecka/dzieci podróżujących wspólnie z Ubezpieczonym, jeśli nie towarzyszy im żadna osoba pełnoletnia. Podróż dziecka/dzieci do miejsca zamieszkania odbywa się pod opieką przedstawiciela wyznaczonego przez Centrum Alarmowe;
- 8) **Wcześniejszy powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania** – jeżeli Ubezpieczony zmuszony jest do nagłego wcześniejszego powrotu do miejsca zamieszkania, a pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego pociągiem lub autobusem lub innym środkiem transportu wskazanym przez Centrum Alarmowe.  
Świadczenie realizowane jest tylko w przypadku:
  - a) udokumentowanej ciężkiej choroby lub śmierci członka najbliższej rodziny Ubezpieczonego;
  - b) udokumentowanych zdarzeń losowych zaistniałych w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub włamania do mieszkania/domu Ubezpieczonego, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego ze względu na konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych;
- 9) **Przekazywanie wiadomości** – w razie zaistnienia Nieszczęśliwego wypadku, które spowodowały opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży krajowej Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe na życzenie Ubezpieczonego przekazuje niezbędne informacje rodzinie, zakładowi pracy lub innej wskazanej osobie, a także udzieli pomocy w organizacji przy zmianie rezerwacji hotelu, linii lotniczej lub wypożyczalni samochodów;
- 10) **Kierowca zastępczy** – gdy stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie, nie pozwala mu na prowadzenie pojazdu w czasie powrotu do miejsca zamieszkania, a osoba towarzysząca nie posiada prawa jazdy, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty związane z opłaceniem, zakwaterowaniem, wyżywieniem i dojazdem kierowcy zastępczego do miejsca pobytu Ubezpieczonego. Trasa podróży uzgadniana jest z Centrum Alarmowym. Koszty pokrywane są do wysokości 1 500 PLN, w tym koszty zakwaterowania i wyżywienia kierowcy pokrywane są za okres nieprzekraczający 3 dni, maksymalnie do wysokości 200 PLN dziennie;
- 11) **Opieka nad zwierzętami** – jeżeli Ubezpieczony jest hospitalizowany na skutek nieszczęśliwego wypadku i nie ma osoby, która mogłaby zaopiekować się pozostawionymi bez opieki zwierzętami domowymi (z wyłączeniem ras psów uznanych na mocy przepisów prawa za niebezpieczne), Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa maksymalnie do wysokości 400 PLN koszty (do wyboru):

- a) opieki nad zwierzętami domowymi pozostawionymi w miejscu pobytu Ubezpieczonego,
- b) przewozu zwierząt domowych do hotelu dla zwierząt.

Warunkiem wykonania świadczenia jest dostarczenie przez Ubezpieczonego lub inną osobę aktualnej książeczki szczepień zwierzęcia.

## **§ 15 - WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZAKRESIE KOSZTÓW LECZENIA ORAZ POMOCY ASSISTANCE**

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu chorób oraz ich następstw, które były przyczyną pobytu w szpitalu w okresie 12 miesięcy przed zawarciem Umowy ubezpieczenia lub zostały zdiagnozowane u Ubezpieczonego przez lekarza w okresie 12 miesięcy przed zawarciem Umowy ubezpieczenia (o ile nie rozszerzono zakresu ubezpieczenia o zaostrzenie chorób przewlekłych).
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Koszty leczenia, w sytuacji, gdy przed rozpoczęciem podróży istniały przeciwwskazania zdrowotne wskazane Ubezpieczonemu przez lekarza w okresie 12 miesięcy przed rozpoczęciem podróży, do odbycia przez Ubezpieczonego podróży krajowej, a konieczność leczenia jest skutkiem okoliczności wskazywanych przez lekarza, jako przeciwwskazanie do odbycia podróży krajowej.
3. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów:
  - 1) będących następstwem nagłego zachorowania;
  - 2) leczenia w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 3) leczenia, hospitalizacji lub zakwaterowania, gdy Ubezpieczony odmówi powrotu do miejsca zamieszkania wbrew decyzji lekarza Centrum Alarmowego. Decyzja taka musi być uzgodniona z lekarzem prowadzącym leczenie;
  - 4) leczenia przekraczającego zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 5) przeprowadzenia badań zbędnych, w ocenie lekarza prowadzącego, do rozpoznania lub leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich i wykonywania szczepień profilaktycznych;
  - 6) wyjazdów w celu planowego leczenia oraz powikłań związanych z tym leczeniem;
  - 7) leczenia psychoanalitycznego lub psychoterapeutycznego;
  - 8) leczenia sanatoryjnego, kuracji w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień;
  - 9) wynikających z niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie i lekarzy Centrum Alarmowego;
  - 10) operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych;
  - 11) leczenia zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób przenoszonych drogą płciową i AIDS, nawet gdy nie były wcześniej leczone;
  - 12) lekarstw nabywanych przez Ubezpieczonego bez zalecenia lekarza;
  - 13) masażu i kąpeli, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetlań, zabiegów medycyny niekonwencjonalnej (nawet gdy którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza) oraz zabiegów rehabilitacyjnych lub fizykoterapeutycznych;
  - 14) zabiegów usuwania ciąży, chyba, że zostały one wykonane w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego a ich przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 15) pierwotnej rekonstrukcji aparatu więzadłowego kolana;
  - 16) korzystania podczas pobytu w szpitalu z usług innych niż świadczenia zdrowotne i szpitalne, w szczególności: pojedynczego pokoju, używania odbiorników radiowych, telewizyjnych, telefonu, z usług fryzjerskich lub kosmetycznych, dodatkowego wyżywienia.
4. Ubezpieczyciel nie pokrywa również kosztów powstałych wskutek (co oznacza istnienie związku przyczynowo- skutkowego):
  - 1) epidemii lub skażeń, o ile wybuchły i zostały ogłoszone przed dniem rozpoczęcia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej;
  - 2) rozpoznania i planowego prowadzenia ciąży;
  - 3) ciąży i wszelkich jej konsekwencjami;
5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte także następstwa zdarzeń powstałych wskutek (co oznacza istnienie związku przyczynowo- skutkowego):
  - 1) wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych;
  - 2) aktywnego i dobrowolnego udziału Ubezpieczonego aktach przemocy lub w aktach terroru;
  - 3) rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczości wszelkiego rodzaju, bez względu na ich pochodzenie, źródło i sposób ich oddziaływania na Ubezpieczonego;

- 4) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez uprawnień wymaganych prawem Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 5) nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego zakazu prowadzenia pojazdów mechanicznych, obsługi maszyn i przebywania na wysokościach w trakcie leczenia lekami upośledzającymi zdolność koncentracji (zgodnie z informacją producenta leku zawartą na ulotce);
  - 6) pozostawania przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, lub leków na receptę nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza;
  - 7) wykonywania jakiejkolwiek pracy;
  - 8) wypadku lotniczego, jeżeli Ubezpieczony był pasażerem lub członkiem załogi nielicencjonowanych linii lotniczych;
  - 9) pełnienia przez Ubezpieczonego czynnej służby w siłach zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 10) niestosowania się do ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych czy wykonywaniu pracy, jeżeli miały wpływ na powstanie szkody;
  - 11) wykonywania pracy o wysokim stopniu ryzyka;
6. Zakres odpowiedzialności Ubezpieczyciela nie obejmuje, z zastrzeżeniem przypadku optacenia składki za rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej o poniższe ryzyka:
- 1) Pogorszenie stanu zdrowia Ubezpieczonego w związku z zaostrzeniem choroby przewlekłej;
  - 2) Amatorskie uprawianiem sportów letnich lub zimowych;
  - 3) Uprawianie sportów ekstremalnych;

## § 16 – SUMA UBEZPIECZENIA KOSZTÓW LECZENIA I POMOCY ASSISTANCE W PODRÓŻY KRAJOWEJ

1. Wysokość sumy ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia w podróży krajowej ustala Ubezpieczający we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
2. Sumy ubezpieczenia ulegają pomniejszeniu o każdą wypłaconą kwotę odszkodowania/świadczenia z tytułu Kosztów leczenia i pomocy Assistance.
3. Suma Ubezpieczenia odnosi się do każdego Ubezpieczonego odrębnie.
4. Limity odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance w podróży krajowej przedstawia Tabela nr 2 poniżej:

**Tabela nr 2** – Limity świadczeń z tytułu ubezpieczenia Kosztów leczenia i Pomocy assistance w Podróży krajowej

Zakres ubezpieczenia, którego dotyczą sumy ubezpieczenia / zdarzenia, których dotyczą limity odpowiedzialności	Sumy ubezpieczenia (SU) oraz limity odpowiedzialności		
	Wariant ECO	Wariant PREMIUM	Wariant VIP
Koszty leczenia i pomoc assistance, w tym :	25 000 zł	50 000 zł	80 000 zł
Leczenie ambulatoryjne	Do wysokości sumy ubezpieczenia Kosztów leczenia wskazanej w Umowie ubezpieczenia	Do wysokości sumy ubezpieczenia Kosztów leczenia wskazanej w Umowie ubezpieczenia	Do wysokości sumy ubezpieczenia Kosztów leczenia wskazanej w Umowie ubezpieczenia
Wizyta lekarska			
Zakup lekarstw			
Leczenie szpitalne			
Transport medyczny			
Transport zwłok			
Wcześniejszy powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania			
Kontynuacja podróży	1 500 zł	1 500 zł	1 500 zł
Transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu w podróży krajowej	1 500 zł	1 500 zł	1 500 zł

Pobyt dla osoby towarzyszącej	200 zł na dzień / max 5 dni	200 zł na dzień / max 5 dni	200 zł na dzień / max 5 dni
Podróż i pobyt osoby wezwanej do towarzyszenia	200 zł na dzień / max 5 dni	200 zł na dzień / max 5 dni	200 zł na dzień / max 5 dni
Transport i opieka nad niepełnoletnimi dziećmi	200 zł na dzień / max 5 dni / max 1 000 PLN	200 zł na dzień / max 5 dni / max 1 000 PLN	200 zł na dzień / max 5 dni / max 1 000 PLN
Przekazywanie wiadomości	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Kierowca zastępczy	200 zł na dzień / max 3 dni / max 1 500 PLN	200 zł na dzień / max 3 dni / max 1 500 PLN	200 zł na dzień / max 3 dni / max 1 500 PLN
Opieka nad zwierzętami	400 PLN	400 PLN	400 PLN
OC w życiu prywatnym	25 000 zł	50 000 zł	100 000 zł
NNW	-	10 000 zł	20 000 zł
Utrata Bagażu podróżnego	500 zł	1 000 zł	1 500 zł

## § 17 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do podejmowania działań oraz stosowania przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód oraz w miarę możliwości ograniczyć ich konsekwencje.
2. Ubezpieczony albo każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest do niezwłocznego kontaktu z Centrum Alarmowym przed podjęciem jakichkolwiek działań.
3. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową w czasie podróży krajowej, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków aby zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje;
  - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
  - 3) podczas kontaktu z Centrum Alarmowym (Ubezpieczony lub osoba przez niego upoważniona):
    - a. imię i nazwisko, PESEL oraz numer polisy Ubezpieczonego;
    - b. szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (data, miejsce, opis szkody i działań podjętych przez Ubezpieczonego);
    - c. jakiej pomocy potrzebuje;
    - d. podać numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe może się skontaktować z Ubezpieczonym lub osobą działającą w jego imieniu;
  - 4) udzielić informacji oraz umożliwić Centrum Alarmowemu dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zdarzenia, oceny zasadności i rodzaju świadczenia należnego na podstawie Umowy ubezpieczenia;
  - 5) upoważnić lekarzy prowadzących w kraju do udzielenia Centrum Alarmowemu wszelkich niezbędnych do realizacji świadczenia informacji dotyczących Ubezpieczonego i przebiegu jego leczenia w celu umożliwienia Centrum Alarmowemu dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zdarzenia, oceny zasadności i rodzaju świadczenia należnego na podstawie Umowy ubezpieczenia, współpracować z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do umożliwienia uzyskania przez niego dokumentacji medycznej stwierdzającej rozpoznanie oraz opis przebiegu leczenia z wynikami badań.
4. Ubezpieczyciel, w przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 – 3, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku, może odpowiednio zmniejszyć świadczenie w stopniu, w jakim określone naruszenia przyczyniły się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiły Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
5. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu nie skontaktował się z Centrum Alarmowym w celu uzyskania potwierdzenia pokrycia kosztów albo zwrotu kosztów z powodów niezależnych od siebie i odpowiednio udokumentowanych przyczyn, zobowiązany jest do powiadomienia Centrum Alarmowego

w powstałych kosztach niezwłocznie po ustaniu tych przyczyn, nie dłużej jednak niż w ciągu 7 dni od daty ich ustania.

## CZĘŚĆ IV – UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO OD UTRATY

### § 18 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróżny Ubezpieczonego w czasie trwania podróży zagranicznej lub podróży krajowej.
2. Bagaż podróżny jest objęty ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub jeżeli Ubezpieczony:
  - 1) powierzył bagaż podróżny zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego;
  - 2) oddał bagaż podróżny za pokwitowaniem do przechowalni bagażu;
  - 3) zostawił bagaż podróżny w zamkniętym pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);
  - 4) umieścił bagaż podróżny w zamkniętym luku bagażowym lub zamkniętym bagażniku zamkniętego samochodu (w przypadku samochodów z zamkiem centralnym obejmującym bagażnik lub luk bagażowy oraz samochodów posiadających połączenie między kabiną kierowcy a lukiem bagażowym lub bagażnikiem);
  - 5) zostawił bagaż podróżny w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym);
  - 6) umieścił bagaż podróżny w zamkniętej kabine przyczepy lub jednostki pływającej.

### § 19 – SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia bagażu podróżnego jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia i jest odrębną sumą dla każdego Ubezpieczonego.
2. Suma ubezpieczenia jest sumą na wszystkie zdarzenia, przez co rozumie się, że każda wypłacona na rzecz Ubezpieczonego kwota odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia.

### § 20 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ubezpieczeniem nie jest objęta utrata bagażu podróżnego powstała wskutek (co oznacza istnienie związku przyczynowo- skutkowego):
  - 1) kradzieży lub bez użycia dorabianych kluczy w sytuacji określonej w § 18 pkt 5) i 6);
  - 2) kradzieży z włamaniem, dokonanej z bagażnika dachowego pojazdu samochodowego w przypadku gdy bagażnik nie był wyposażony w zamek zabezpieczający.
2. Ubezpieczeniem nie są objęte koszty zniszczeń i uszkodzeń bagażu podróżnego.
3. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - 1) środki płatnicze, (karty płatnicze, pieniądze), bilety podrózne, bony towarowe, książeczki i bony oszczędnościowe, papiery wartościowe;
  - 2) klucze;
  - 3) biżuteria, w tym zegarki, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych;
  - 4) dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie i numizmatyczne, dokumenty i rękopisy;
  - 5) instrumenty muzyczne;
  - 6) paliwa i broń wszelkiego rodzaju;
  - 7) przedmioty służące do działalności gospodarczej Ubezpieczonego;
  - 8) akcesoria samochodowe, przedmioty będące wyposażeniem przyczep kempingowych, półciężarówek kempingowych i łodzi;
  - 9) wózki dziecięce;
  - 10) sprzęt i programy komputerowe oraz dane na nośnikach wszelkiego rodzaju;
  - 11) sprzęt medyczny, lekarstwa i protezy;
  - 12) przedmioty z futra lub wykończone futrem naturalnym;
  - 13) telefony przenośne;
  - 14) gry wideo.

## § 21 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU UTRATY BAGAŻU PODRÓŻNEGO

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do podejmowania działań oraz stosowania przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a zwłaszcza do zachowania należytej staranności w strzeżeniu mienia. W razie powstania szkody Ubezpieczony jest zobowiązany do:
  - 1) zapobiegania zwiększeniu się rozmiarów szkody;
  - 2) zabezpieczenia dowodów zaistnienia i okoliczności szkody;
  - 3) zawiadomienia policji o kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskania pisemnego potwierdzenia zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) z podaniem ich wartości;
  - 4) zawiadomienia właściwego przewoźnika lub kierownictwa hotelu, domu wczasowego, kempingu, parkingu strzeżonego, itp. o każdym przypadku wystąpieniu szkody, która powstała w środку komunikacji publicznej lub miejscu zakwaterowania i uzyskania pisemnego potwierdzenia złożenia tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) i podaniem ich wartości.
2. Zgłoszenie roszczenia wraz z dokumentacją potwierdzającą fakt zaistnienia zdarzenia oraz wysokość szkody powinno zostać przesłane do Centrum Alarmowego i powinno zawierać:
  - 1) imię i nazwisko oraz numer polisy Ubezpieczonego;
  - 2) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody;
  - 3) spis utraconych przedmiotów z określeniem ich wartości oraz roku nabycia;
  - 4) dowody potwierdzające utratę bagażu.  
decyzję linii lotniczych (lub innego podmiotu zobowiązanego) o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania, o ile Ubezpieczony wystąpił o takie odszkodowanie.
3. W przypadku odzyskania przez Ubezpieczonego utraconych rzeczy, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela (Centrum Alarmowe).
4. Świadczenie z tytułu utraty bagażu podróznego przysługuje Ubezpieczonemu pod warunkiem, iż bagaż podrózny nie zostanie przez Ubezpieczonego odzyskany. W przypadku gdy bagaż podrózny, za którego utratę zostało wypłacone odszkodowanie, zostanie przez Ubezpieczonego odzyskany w stanie nieuszkodzonym, kwota wypłaconego odszkodowania podlega zwrotowi w ciągu 30 dni od odzyskania bagażu.

## § 22 – WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania w przypadku utraty bagażu podróznego ustala się według wartości rynkowej przedmiotu z dnia poprzedzającego wystąpienie szkody. Wartość przedmiotów określana jest przez Ubezpieczyciela na podstawie oryginałów rachunków zakupu lub na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.
2. W przypadku otrzymania przez Ubezpieczonego odszkodowania od osoby trzeciej, zobowiązanej do naprawy szkody, Ubezpieczyciel pomniejsza odszkodowanie z tytułu utraty bagażu, o kwotę którą otrzymał Ubezpieczony jako odszkodowanie od osoby trzeciej.
3. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
  - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej przedmiotów;
  - 2) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie.

## § 23 – USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Ubezpieczyciel wypłaci, Ubezpieczonemu odszkodowanie w wysokości równowartości bagażu podróznego nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia, który został utracony przez Ubezpieczonego w czasie podróży zagranicznej lub podróży krajowej wskutek:
  - 1) wystąpienia zdarzenia losowego;
  - 2) akcji ratowniczej lub poszukiwawczej;
  - 3) wypadku w środку lokomocji;
  - 4) kradzieży z włamaniem do pomieszczeń wymienionych w § 18 ust. 2 lub rozboju,
  - 5) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości opieki nad bagażem podróznym,
  - 6) zaginięcia w przypadku, gdy bagaż podrózny został powierzony zawodowemu przewoźnikowi, na podstawie dokumentu przewozowego.



## CZĘŚĆ V – UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO

### § 24 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt sportowy Ubezpieczonego w czasie podróży zagranicznej lub podróży krajowej.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest sprzęt sportowy znajdujący się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego oraz sprzęt, który został:
  - 1) powierzony przewoźnikowi zawodowemu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego;
  - 2) oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu lub sprzętu;
  - 3) pozostawiony w zamkniętym na zamek indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu, lotnisku lub w hotelu;
  - 4) pozostawiony w zamkniętym na zamek pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu);
  - 5) pozostawiony w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu samochodowego lub w zamkniętym na zamek luku bagażowym;
  - 6) pozostawiony w zamkniętej na zamek kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej.
3. Ubezpieczyciel wypłaci, zgodnie z zapisami niniejszych OWU, Ubezpieczonemu odszkodowanie do wysokości sumy ubezpieczenia wynoszącej 1 500 PLN, jeżeli sprzęt sportowy uległ utracie w czasie udzielania ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem, że szkoda była spowodowana:
  - 1) wystąpieniem zdarzenia losowego;
  - 2) akcją ratowniczą lub poszukiwawczą;
  - 3) wypadkiem w środku lokomocji;
  - 4) kradzieżą z włamaniem do pomieszczeń wymienionych w § 24 ust. 2 lub rozbojem;
  - 5) nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zabezpieczenia sprzętu sportowego;
  - 6) zaginięciem w przypadku, gdy sprzęt sportowy znajdował się pod opieką przewoźnika zawodowego na podstawie dokumentu przewozowego.

### § 25 – SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia zostaje ustalona w polskich złotych w kwocie nieprzekraczającej 1 500 PLN.
2. W granicach sumy ubezpieczenia wysokość odszkodowania z tytułu utraty sprzętu sportowego ustala się według wartości sprzętu z chwili poprzedzającej wyrządzenie szkody.
3. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, artystycznej, pamiątkowej lub sentymentalnej, amatorskiej oraz osobistych upodobań Ubezpieczonego.
4. Odszkodowanie jest wypłacane na terytorium Polski, w walucie polskiej.

### § 26 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU UTRATY SPRZĘTU SPORTOWEGO

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do podejmowania działań oraz stosowania przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a zwłaszcza do zachowania należytej staranności w strzeżeniu sprzętu sportowego. W razie powstania szkody Ubezpieczony jest zobowiązany do:
  - 1) zapobiegania zwiększeniu się rozmiarów szkody;
  - 2) zabezpieczenia dowodów zaistnienia i okoliczności szkody;
  - 3) zawiadomienia policji o kradzieży z włamaniem, rozboju lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) z podaniem ich wartości;
  - 4) zawiadomienia właściwego przewoźnika lub kierownictwa hotelu, domu wczasowego, kempingu, parkingu strzeżonego, itp. o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji lub miejscu zakwaterowania i uzyskania pisemnego potwierdzenia złożenia tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) i podaniem ich wartości.
2. Zgłoszenie wraz z dokumentacją powinno zostać przesłane do Centrum Alarmowego i powinno zawierać:
  - 1) imię i nazwisko oraz numer polisy Ubezpieczonego;
  - 2) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody;
  - 3) spis utraconych przedmiotów z określeniem ich wartości oraz roku nabycia;
  - 4) dowody potwierdzające utratę sprzętu sportowego.

## § 27 – OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W przypadku odzyskania przez Ubezpieczonego utraconych rzeczy, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela (Centrum Alarmowe).
2. Świadczenie z tytułu utraty sprzętu sportowego przysługuje Ubezpieczonemu pod warunkiem, iż sprzęt sportowy nie zostanie przez Ubezpieczonego odzyskany. W przypadku, gdy sprzęt sportowy, za który zostało wypłacone odszkodowanie zostanie przez Ubezpieczonego odzyskany, kwota wypłaconego odszkodowania podlega zwrotowi w ciągu 30 dni od odzyskania sprzętu.

## CZĘŚĆ VI – UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

### § 28 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA NNW

1. Przedmiotem ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków jest życie i zdrowie Ubezpieczonego.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa tych Nieszczęśliwych wypadków, które wydarzyły się podczas podróży krajowej lub podróży zagranicznej, w zależności od wybranego zakresu przez Ubezpieczającego.
3. Ubezpieczyciel wypłaca następujące rodzaje świadczeń:
  - 1) na wypadek śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku – świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków,
  - 2) na wypadek trwałego inwalidztwa – świadczenie w wysokości ustalonej na podstawie stopnia trwałego inwalidztwa z zastosowaniem zasady, iż za jeden procent trwałego inwalidztwa przysługuje świadczenie w wysokości jednego procenta sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków. Stopień trwałego inwalidztwa określa się na podstawie poniższej tabeli Trwałego Inwalidztwa.

Tabela nr 3 – tabela Trwałego inwalidztwa:

L.p.	Rodzaj trwałego inwalidztwa	% trwałego inwalidztwa
1.	Całkowita utrata kończyny górnej w obrębie barku lub ramienia	80
2.	Całkowita utrata kończyny górnej w obrębie łokcia lub przedramienia	60
2.	Całkowita utrata dłoni	50
4.	Całkowita utrata palców u ręki: II, III, IV, V	7 - za każdy palec
5.	Całkowita utrata kciuka	22
6.	Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie stawu biodrowego lub kości udowej	75
7.	Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie stawu kolanowego, podudzia lub stawów skokowych	60
8.	Całkowita utrata stopy	40
9.	Całkowita utrata palców stopy II, III, IV, V	4 - za każdy palec
10.	Całkowita utrata palucha	15
11.	Całkowita utrata wzroku w jednym oku	50
12.	Całkowita utrata wzroku w obu oczach	100
13.	Całkowita utrata słuchu w jednym uchu	30
14.	Całkowita utrata słuchu w obu uszach	50
15.	Całkowita utrata małżowiny usznej	15
16.	Całkowita utrata nosa	20
17.	Całkowita utrata zębów stałych	2 - za każdy ząb, 20 - maksymalnie
18.	Całkowita utrata śledziony	20
19.	Całkowita utrata jednej nerki	35

20.	Całkowita utrata obu nerek	75
21.	Całkowita utrata macicy	40
22.	Całkowita utrata jajnika lub jądra	20
23.	Całkowita utrata mowy	100
24.	Porażenie lub niedowład co najmniej dwóch kończyn poniżej 3 stopnia w skali Lovette'a	100

4. Świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa powstałego wskutek Nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest Ubezpieczonemu.
5. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest Uposażonemu lub Uposażonym. Ubezpieczonemu przysługuje prawo do wskazywania i zmiany Uposażonych.
6. Jeżeli nie wskazano Uposażonych, wszyscy Uposażeni zmarli przed śmiercią Ubezpieczonego lub utracili prawo do świadczenia, świadczenie jest wypłacane członkom rodziny Ubezpieczonego w następującej kolejności:
  - 1) małżonkowi, a w razie jego braku
  - 2) dzieciom (w częściach równych), a w razie ich braku
  - 3) rodzicom (w częściach równych), a w razie ich braku
  - 4) innym ustawowym spadkobiercom.
7. Świadczenie nie przysługuje osobie, która umyślnie przyczyniła się do śmierci osoby objętej ochroną ubezpieczeniową.

## § 29 - WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Nieszczęśliwe wypadki powstałe wskutek (co oznacza istnienie związku przyczynowo- skutkowego):

- 1) świadomego samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę oraz próby samobójczej Ubezpieczonego;
- 2) poddania się przez Ubezpieczonego zabiegom o charakterze medycznym, chyba że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw Nieszczęśliwego wypadku i zostało zlecone przez lekarza;
- 3) leczenia medycyną niekonwencjonalną;
- 4) wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych;
- 5) aktywnego i dobrowolnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy lub w aktach terroru;
- 6) rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczości wszelkiego rodzaju, bez względu na ich pochodzenie, źródło i sposób ich oddziaływania na Ubezpieczonego;
- 7) pozostawania przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, lub leków na receptę nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza;
- 8) zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą pokarmową lub oddechową.

## § 30 - USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

1. Ustalenia faktu wystąpienia trwałego inwalidztwa dokonuje się na podstawie dokumentacji medycznej, niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego leczenia usprawniającego, nie później jednak niż po upływie 24 miesięcy od zajścia Nieszczęśliwego wypadku. Orzeczenie może być wydane wcześniej, jeśli fakt wystąpienia i rozmiar trwałego inwalidztwa jest niewątpliwy.
2. Do następstw nieszczęśliwego wypadku nie zalicza się wcześniejszej utraty bądź uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje były upośledzone przed nieszczęśliwym wypadkiem. W takim przypadku stopień trwałego inwalidztwa w rozumieniu niniejszych OWU określa się jako różnicę między trwałym inwalidztwem istniejącym po zajściu Nieszczęśliwego wypadku objętego Umową ubezpieczenia, a stopniem trwałego inwalidztwa istniejącym przed zajściem Nieszczęśliwego wypadku.
3. W przypadku wystąpienia wskutek Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego jednocześnie kilku różnych uszczerbków będących trwałym inwalidztwem wskazanym w tabeli Trwałego Inwalidztwa, trwałe inwalidztwa sumuje się, z zastrzeżeniem, że ich suma nie może przekroczyć 100%, tj. Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie ustalone dla sumy tych uszczerbków, jednak nie wyższe niż 100% sumy ubezpieczenia.

4. Jeżeli u Ubezpieczonego wystąpiło trwałe inwalidztwo, w ramach którego przysługuje świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa, a następnie zmarł na skutek tego samego Nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się w wysokości 100% sumy ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków pomniejszonej o kwotę lub kwoty świadczeń należnych z tytułu trwałego inwalidztwa wynikającego z tego samego Nieszczęśliwego wypadku. Jeśli świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa, które było należne Ubezpieczonemu nie zostało mu wypłacone przed jego zgonem, wypłata nastąpi na rzecz spadkobierców Ubezpieczonego.
5. Suma wszystkich wypłaconych świadczeń nie może przekroczyć 100% sumy ubezpieczenia.

### **§ 31 – OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO**

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do poddania się badaniom lekarskim, z wyłączeniem badań genetycznych, przeprowadzonym przez lekarzy wskazanych przez Ubezpieczyciela, w zakresie niezbędnym dla określenia stopnia trwałego inwalidztwa. Koszty przeprowadzenia tych badań ponosi Ubezpieczyciel.

## **CZĘŚĆ VII – UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM**

### **§ 32 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ**

1. Przedmiotem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego wobec osób trzecich za szkody osobowe lub rzeczowe wynikające z czynów niedozwolonych Ubezpieczonego dokonanych w trakcie podróży zagranicznej lub podróży krajowej, w zależności od wyboru Ubezpieczającego, w ramach:
  - 1) wykonywania czynności życia prywatnego (przez, które rozumie się czynności niezwiązane z pracą, działalnością gospodarczą lub zawodową Ubezpieczonego);
  - 2) opieki nad pozostającymi pod pieczę Ubezpieczonego dziećmi lub osobami upośledzonymi umysłowo;
  - 3) używania roweru, wózka inwalidzkiego lub innego pojazdu niewymagającego rejestracji.
2. W ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej:
  - 1) Ubezpieczyciel odpowiada za szkody będące następstwem zawinionego działania lub zaniechania Ubezpieczonego;
  - 2) ubezpieczenie obejmuje skutki zdarzeń (działań i zaniechań Ubezpieczonego), które miały miejsce w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

### **§ 33 – WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek posiadania przez Ubezpieczonego:
  - 1) zwierząt;
  - 2) broni siecznej, kłutej i palnej, w tym gazowej, jak również używaniem jej w celach sportowych lub w celu samoobrony.
2. Do Umowy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zastosowanie ma franszyza integralna w wysokości 500 złotych.
3. Umową ubezpieczenia nie są objęte roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej związane ze szkodami:
  - 1) wyrządzonymi osobom bliskim;
  - 2) wyrządzonymi z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób za które Ubezpieczony odpowiada;
  - 3) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy (z tytułu czynów niedozwolonych);
  - 4) obejmującymi utracone korzyści;
  - 5) powstałymi wskutek utraty lub uszkodzenia mienia należącego do Ubezpieczonego lub używanego przez Ubezpieczonego (np. wypożyczonego, wynajętego);
  - 6) powstałymi wskutek czynności związanych z wykonywaniem pracy lub prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej;
  - 7) powstałymi wskutek przeniesienia choroby drogą płciową;

- 8) powstałymi wskutek pozostawania przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, lub leków na receptę nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza;
  - 9) rzeczowymi w środkach pieniężnych, dokumentach, planach i zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kar, środków karnych orzekanych w oparciu o przepisy prawa karnego lub prawa wykroczeń.

### § 34 – SUMA UBEZPIECZENIA

1. W granicach swej odpowiedzialności Ubezpieczyciel zobowiązany jest do:
  - 1) zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń;
  - 2) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu szkód objętych Umową ubezpieczenia;
  - 3) pokrycia kosztów wynajęcia profesjonalnego pełnomocnika reprezentującego w trakcie procesu interesy Ubezpieczonego.
2. Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych powstałych w okresie ubezpieczenia objętych Umową ubezpieczenia stanowi suma gwarancyjna.

### § 35 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY OBJĘTEJ UBEZPIECZENIEM ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

1. W przypadku każdego zdarzenia polegającego na wyrządzeniu przez Ubezpieczonego szkody osobom trzecim, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów - Ubezpieczyciel obowiązany jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania tych środków, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
  - 2) w miarę możliwości zabezpieczyć możliwość dokonania przez Ubezpieczyciela czynności niezbędnych dla ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.
2. Jeżeli osoba poszkodowana dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego, jest on zobowiązany poinformować o tym Ubezpieczyciela telefonicznie lub pisemnie, w terminie 5 dni od momentu otrzymania informacji o roszczeniu.
3. W przypadku, gdy Ubezpieczony otrzymał informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź wystąpieniu na drogę sądową, zobowiązany jest o tym fakcie poinformować w ciągu 5 dni Centrum Alarmowe, nawet w przypadku gdy już wcześniej zgłosił zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Dokonane przez Ubezpieczonego uznanie roszczenia lub zaspokojenie roszczeń osoby poszkodowanej, jak również zawarcie ugody z osobą poszkodowaną, nie wpływają na zakres odpowiedzialności Ubezpieczyciela, chyba że Ubezpieczyciel wyraził na to zgodę na piśmie pod rygorem nieważności.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest, na żądanie Centrum Alarmowego, udzielić Centrum Alarmowemu lub wskazanym przez Centrum Alarmowe osobom pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych wytoczonych przeciwko Ubezpieczonemu, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli poszkodowany wystąpił na drogę sądową przeciwko Ubezpieczonemu. Powyższe nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku dokonywania we właściwych terminach niezbędnych czynności procesowych, w tym w szczególności zgłaszania we właściwym terminie sprzeciwu, zarzutów lub podjęcia innego rodzaju środków zaskarżenia przewidzianych właściwymi przepisami.

## CZĘŚĆ VIII – ODWOŁANIE UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

### § 36 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. W ramach ubezpieczenia odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczonemu ochrony w zakresie kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w przypadku

odwołania uczestnictwa przed rozpoczęciem podróży zagranicznej pod warunkiem, że Ubezpieczony nie może odbyć podróży zagranicznej zgodnie z planem z powodu jednej z następujących okoliczności:

- 1) nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek skutkujące co najmniej 14 dniową Hospitalizacją lub śmiercią Ubezpieczonego lub Towarzysza podróży, z wyłączeniem okoliczności związanych z ciążą i wszystkimi jej konsekwencjami, komplikacjami, przerywaniem, porodem oraz chorób przewlekłych;
  - 2) powołanie Ubezpieczonego, bądź Towarzysza podróży na świadka w postępowaniu sądowym;
  - 3) wypowiedzenie przez pracodawcę stosunku pracy z przyczyn leżących po stronie pracodawcy, pod warunkiem, że Ubezpieczony był zatrudniony na podstawie umowy o pracę na czas nieokreślony;
  - 4) wyznaczenie przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy Ubezpieczonego lub Towarzysza podróży na dzień rozpoczęcia lub trwania imprezy turystycznej, o ile w momencie zakupu udziału w tej imprezie Ubezpieczony lub Towarzysz podróży byli bezrobotni;
  - 5) zdarzenia losowe powodujące szkodę w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, które wystąpiło co najmniej 4 dni przed jej rozpoczęciem;
  - 6) bezwarunkowego wezwania Ubezpieczonego przez władze administracyjne Rzeczypospolitej Polskiej do odbycia służby wojskowej.
2. Ubezpieczyciel pokrywa koszty związane z odwołaniem imprezy turystycznej do kwoty 4 000 złotych, nie więcej jednak niż do kwoty odpowiadającej kosztowi podróży jednego Ubezpieczonego. Świadczenie nie przysługuje po rozpoczęciu podróży zagranicznej. Ubezpieczyciel pokrywa koszty, które obciążają Ubezpieczonego, tj. w szczególności nie jest zobowiązana do ich pokrycia Agencja turystyczna lub linie lotnicze.
  3. Umowę ubezpieczenia w zakresie ryzyka odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej można zawrzeć najpóźniej w 3-cim dniu od daty zawarcia umowy o uczestnictwo w imprezie turystycznej.
  4. Ubezpieczeniu podlegają koszty rezygnacji podróży naliczone zgodnie z umową uczestnictwa w podróży zawartą pomiędzy Ubezpieczonym a Agencją turystyczną. Ubezpieczenie obejmuje koszty biletu zakupionego u przewoźnika zawodowego, naliczone zgodnie z umową przewozu. Ubezpieczyciel nie pokrywa wszelkich kosztów związanych z podatkami lub opłatami lotniskowymi.
  5. Wypłacone świadczenie pomniejszane jest o kwotę udziału własnego Ubezpieczonego w wysokości 15% kosztów rezygnacji z podróży, jednak nie mniej niż 100 złotych.
  6. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów związanych z odwołaniem imprezy turystycznej, jeśli Ubezpieczony odwołał wyjazd później niż na 4 dni przed planowanym wyjazdem.

## **§ 37 - POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJĘCIA ZDARZENIA**

1. W przypadku konieczności rezygnacji z podróży Ubezpieczony zobowiązany jest terminie 72 godzin powiadomić o tym fakcie Agencję turystyczną lub Przewoźnika zawodowego w celu zmniejszenia wysokości potrącenia z tytułu rezygnacji z podróży i uzyskania od niego / niej potwierdzenia tego faktu, pisemnie lub drogą elektroniczną. W razie naruszenia obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
2. Ubezpieczony powinien powiadomić Ubezpieczyciela o odwołaniu uczestnictwa w imprezie turystycznej w ciągu 72 godzin od dokonania odwołania. W razie naruszenia obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeśli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela nie następują, jeśli Ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
3. Ubezpieczony powinien przedłożyć Ubezpieczycielowi w formie pisemnej informację o rezygnacji z uczestnictwa w podróży oraz komplet dokumentów koniecznych do ustalenia zakresu odpowiedzialności:
  - 1) potwierdzenie od Agencji turystycznej lub przewoźnika zawodowego faktu odwołania Imprezy turystycznej;
  - 2) zaświadczenie Agencji turystycznej lub inny dokument potwierdzający wysokość potrąceń z tytułu rezygnacji z uczestnictwa w Imprezie turystycznej, bądź dokument wystawiony przez Przewoźnika zawodowego, potwierdzający anulowanie biletu;
  - 3) rachunki lub dowody wpłat na konto Agencji turystycznej, bądź potwierdzenie opłacenia biletu wystawionego przez przewoźnika zawodowego;
  - 4) dokumentację potwierdzającą konieczność rezygnacji.

## § 38 – WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy rezygnacja z podróży została spowodowana (co oznacza istnienie związku przyczynowo- skutkowego):

- 1) chorobą Ubezpieczonego, osoby bliskiej lub towarzysza podróży, o których wiedzieli oni przed zawarciem Umowy ubezpieczenia;
- 2) zalecaną Ubezpieczonemu przez lekarza w okresie 90 dni przed zawarciem Umowy ubezpieczenia: operacją, hospitalizacją, leczeniem ambulatoryjnym;
- 3) ciążą lub porodem;
- 4) strajkami, akcjami protestacyjnymi, które były powszechnie wiadome przed rezerwacją podróży;
- 5) wycofaniem z eksploatacji samolotu, statku, autokaru, pociągu na mocy decyzji władz państwowych;
- 6) zmianą planów związaną z sytuacją finansową Ubezpieczonego, za wyjątkiem rozwiązania stosunku pracy za wypowiedzeniem lub bez zachowania okresu wypowiedzenia przez pracodawcę;
- 7) zmianą planów związaną z koniecznością stawienia się w sądzie Ubezpieczonego lub Towarzysza podróży, za wyjątkiem powołania na świadka w postępowaniu sądowym;
- 8) zobowiązaniami w pracy, zmianą terminu urlopu lub nieudzieleniem urlopu przez pracodawcę;
- 9) problemami z otrzymaniem, bądź terminem ważności paszportu lub formalnościami z wydaniem wizy, które są konieczne do odbycia zarezerwowanej podróży;
- 10) działaniami rządu państwa, uniemożliwiającymi odbycie podróży, bądź powodujące konieczność zmiany jej terminu.

## CZĘŚĆ IX – ASSISTANCE SAMOCHODOWY

### § 39 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie assistance samochodowy może zostać zawarte wyłącznie wraz z ubezpieczeniem kosztów leczenia i pomocy assistance.
2. Przedmiotem ubezpieczenia assistance samochodowy jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy assistance związanej z pojazdem, zaopatrzonym w polskie tablice rejestracyjne i zarejestrowanym na Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego, którym Ubezpieczony porusza się podczas podróży krajowej lub zagranicznej, w zależności od wskazania Ubezpieczającego.
3. Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego realizuje następujące usługi do wysokości sumy ubezpieczenia oraz limitów wskazanych w § 39 niniejszego OWU:
  - 1) **Usprawnienie Pojazdu na miejscu zdarzenia** – organizacja i pokrycie kosztów usprawnienia Pojazdu w związku z Awarią lub Wypadkiem drogowym przez pomoc drogową wysłaną przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia, o ile usprawnienie na miejscu zdarzenia jest możliwe. Koszty części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych pokrywa Ubezpieczony;
  - 2) **Holowanie Pojazdu** – jeżeli nie jest możliwe usprawnienie Pojazdu w związku z Awarią lub Wypadkiem drogowym na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty holowania Pojazdu do najbliższej Autoryzowanej stacji obsługi mogącej dokonać naprawy lub do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego znajdującego się w takiej samej odległości co najbliższa autoryzowana stacja obsługi. Jeżeli Ubezpieczony wiozł zwierzęta albo bagaż w pojeździe, Centrum Alarmowe również organizuje transport zwierząt lub bagażu do miejsca odholowania pojazdu, o ile jest to konieczne;
  - 3) **Transport przyczepy** – jeżeli pojazd, którym poruszał się Ubezpieczony ciągnął za sobą przyczepę, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty holowania przyczepy do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi lub na najbliższy parking;
  - 4) **Dostarczenie paliwa** – w przypadku Awarii polegającej na braku paliwa, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dostarczenia właściwego paliwa do miejsca zatrzymania Pojazdu w ilości niezbędnej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji paliw. Koszt paliwa pokrywa Ubezpieczony;
  - 5) **Parking** – jeżeli zachodzi potrzeba przechowania pojazdu na płatnym parkingu to Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty płatnego parkingu strzeżonego przez okres maksymalnie 3 dni;
  - 6) **Odbiór pojazdu po naprawie** – jeżeli zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową miało miejsce powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu jednej osoby w jedną stronę pociągiem I klasy lub autobusem do miejsca, gdzie samochód został naprawiony, w celu jego odebrania (wraz z transportem do i z dworca kolejowego); jeżeli podróż przekracza dystans 1000 km, wówczas transport może się odbyć samolotem w klasie ekonomicznej;

- 7) **Usługi informacyjne** – Centrum Alarmowe, na życzenie Ubezpieczonego, udziela informacji na tematy, zgodnie z listą poniżej:
- informacje komunikacyjne (lokalizacja stacji benzynowych, adresy warsztatów samochodowych, czas oczekiwania na przejściach granicznych, rozkłady połączeń komunikacyjnych),
  - informacje o możliwościach skorzystania z sieci Centrum Alarmowego w zakresie holowania pojazdu,
  - informacje odnośnie połączeń promowych,
  - informacje odnośnie kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju,
  - informacje teleadresowe (adresy firm, urzędów, instytucji publicznych).
4. Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego realizuje jedno z następujących świadczeń, jeżeli unieruchomiony Pojazd został odholowany przez Centrum Alarmowe i nie może zostać naprawiony tego samego dnia, do wysokości sumy ubezpieczenia oraz limitów określonych w § 39 :
- 1) **Samochód zastępczy** – po wcześniejszym Holowaniu Pojazdu przez Centrum Alarmowe, w związku z Awarią lub Wypadkiem drogowym, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty pojazdu zastępczego (bez ograniczenia przebiegu kilometrów) na okres naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż na 3 doby, z zastrzeżeniem następujących postanowień :
- W zależności od lokalnych możliwości Centrum Alarmowe organizuje Pojazd zastępczy klasy A-B;
  - gdy wynajem samochodu zastępczego będzie mieć miejsce poza granicami Polski Ubezpieczony będzie zobowiązany, o ile będzie to konieczne, do zabezpieczenia wynajmu poprzez wpłacenie kaucji lub blokady na karcie kredytowej na warunkach określonych przez podmiot wynajmujący;
  - W przypadku pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego, Centrum Alarmowe zapewnia pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego;
  - Świadczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż OC/AC, udziału własnego w szkodzie oraz kosztów podstawienia i odbioru;
  - Świadczenie pojazdu zastępczego nie przysługuje w sytuacji zatrzymania pojazdu w serwisie po zakończonej naprawie z winy Ubezpieczonego (brak zapłaty za naprawę, brak zgody na naprawę;
- albo
- 2) **Zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu** – w przypadku Awarii lub Wypadku drogowego, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania Ubezpieczonego oraz osób towarzyszących wraz ze śniadaniem w hotelu dwu lub trzygwiazdkowym na okres nieprzekraczający czasu naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż 3 doby, wraz z transportem do hotelu, do wysokości 1 000 PLN, z zastrzeżeniem, iż świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Ubezpieczonego związanych z pobytem w hotelu np.: telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel ;
- albo
- 3) **Kontynuacja podróży** – po wcześniejszym Holowaniu Pojazdu przez Centrum Alarmowe w związku z Awarią lub Wypadkiem drogowym, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty przejazdu Ubezpieczonego oraz pasażerów do miejsca docelowego podróży lub do miejsca zamieszkania taksówką, pociągiem I klasy lub autobusem, wraz z transportem na dworzec do limitu 1 000 PLN.

## § 40 – SUMA UBEZPIECZENIA

- Suma ubezpieczenia dla assistance samochodowego jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia, wynosi 5 000 PLN na jedno zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
- Ubezpieczony w ramach ubezpieczenia Assistance samochodowy może skorzystać z każdego ze świadczeń tylko dwa razy w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.



**Tabela nr 4** – Limity świadczeń w ubezpieczeniu Assistance samochodowy

Zakres ubezpieczenia		LIMITY
<b>ASSISTANCE SAMOCHODOWY – SUMA UBEZPIECZENIA</b>		<b>5 000 PLN</b>
Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia		2 razy
Holowanie pojazdu		2 razy / najbliższa ASO
Transport przyczepy		2 razy
Transport zwierząt		2 razy
Transport bagażu		2 razy
Parking		2 razy / 3 doby
Odbiór pojazdu po naprawie		2 razy
Świadczenia zamienne	Zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu	3 dni (łącznie 1 000 PLN )
	Samochód zastępczy	3 dni, klasa A-B
	Kontynuacja podróży	2 razy
Usługi informacyjne		Bez limitu
Dostarczenie paliwa		2 razy / 500 PLN

## § 41 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej Assistance samochodowy wyłączone są następstwa zdarzeń powstałych wskutek (co oznacza istnienie związku przyczynowo- skutkowego):

- 1) powtarzających się awarii pojazdu, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po uprzednim udzieleniu świadczenia przez Centrum pomocy;
- 2) użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyczep;
- 3) używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierowcę jako narzędzia umyślnego przestępstwa;
- 4) używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;
- 5) nie posiadania wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, o ile istnieje związek przyczynowy pomiędzy tym faktem a szkodą, z wyłączeniem sytuacji w których kierujący wszedł w posiadanie pojazdu wbrew woli Ubezpieczonego;
- 6) jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu;
- 7) użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy;
- 8) Awarii, Wypadku drogowego lub Kradzieży Pojazdu wynajmowanego i używanego do zarobkowego przewozu osób lub towarów;
- 9) użycia pojazdu do nauki jazdy;
- 10) pozostawiania przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, lub leków na receptę nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza;

## § 42 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA

1. W celu uzyskania świadczenia, Ubezpieczony powinien (przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie) skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu wskazanym w polisie, czynnym całą dobę, dostępnym z telefonów komórkowych i stacjonarnych w kraju i za granicą oraz podać następujące informacje:
  - 1) numer polisy;
  - 2) imię, nazwisko, PESEL Ubezpieczonego;
  - 3) numer telefonu, pod którym Centrum pomocy może skontaktować się z Ubezpieczonym i osobami przez niego wyznaczonymi;
  - 4) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy;

- 5) inne informacje niezbędne do realizacji świadczeń.
2. Ponadto Ubezpieczony powinien:
  - 1) udzielić pracownikowi Centrum Alarmowego wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń Ubezpieczyciela;
  - 2) okazać dokument tożsamości, dowód rejestracyjny samochodu, którego ma dotyczyć świadczenie oraz podać wszelkie informacje, które potrzebne są do realizacji świadczeń assistance wynikających z zakresu ubezpieczenia;
  - 3) współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do realizacji pomocy assistance.
3. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust.1 i 2, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody albo uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

## CZĘŚĆ X - POSTANOWIENIA WSPÓLNE

### § 43 - USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania, chyba że dotyczy to ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance (w tym Assistance samochodowy) a świadczenie jest spełnione bezpośrednio po zgłoszeniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub bez przeprowadzania postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia.
2. Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie/odszkodowanie do wysokości sum ubezpieczenia lub sum gwarancyjnych w ramach poszczególnych ryzyk objętych Umową ubezpieczenia i wariantu Umowy ubezpieczenia określonego w Umowie ubezpieczenia. Do wysokości sum ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności określonych w Umowie ubezpieczenia Ubezpieczyciel zapewnia Ubezpieczonemu świadczenia pomocy assistance.
3. Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie/odszkodowanie Ubezpieczonemu lub innej uprawnionej osobie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia/odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas świadczenie/odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że Ubezpieczyciel wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część świadczenia /odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
4. Na żądanie Ubezpieczyciela Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia innych dokumentów, o ile są niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia/odszkodowania.
5. Świadczenie/odszkodowanie wypłaca się na terytorium Polski, w walucie polskiej. Jeżeli w czasie podróży zostały poniesione przez Ubezpieczonego wydatki w walucie obcej, świadczenie/ odszkodowanie przeliczane jest według średniego kursu walut obcych ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu poniesienia kosztu, a jeśli w tym dniu średni kurs nie był ogłaszany – według pierwszego takiego kursu ogłoszonego po dniu poniesienia wydatku w walucie obcej.

## CZĘŚĆ XI - REKLAMACJE

### § 44 - POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de contrôle prudentiel et de résolution z siedzibą w Paryżu.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona:
  - a) w formie pisemnej (przesyłką pocztową na adres Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości”),

- b) ustnie (telefonicznie pod numerem telefonu **+(48) 22 203 79 42** albo osobiście),  
c) w formie elektronicznej (e-mailem pod adresem: [quality@europ-assistance.pl](mailto:quality@europ-assistance.pl))
- Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Ubezpieczyciel powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
  - Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
  - Językiem stosownym przy wzajemnych relacjach pomiędzy Ubezpieczonym i Ubezpieczycielem jest język polski.
  - Wprowadzenie do Umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od niniejszych Warunków Ubezpieczenia wymaga formy pisemnej i przyjęcia tych postanowień przez obie strony umowy pod rygorem nieważności. Różnicę pomiędzy treścią Umowy ubezpieczenia a Warunkami Ubezpieczenia Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku Ubezpieczyciel nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.
  - Ubezpieczony będący konsumentem ma prawo zwrócić się o rozwiązanie sporu wynikającego z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich do Rzecznika Finansowego - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, (informacje odnośnie organu administracji Rzecznika Finansowego są dostępne na stronie internetowej [www.rzf.gov.pl](http://www.rzf.gov.pl)) albo do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (informacje odnośnie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego są dostępne na stronie internetowej [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny)) Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

## CZĘŚĆ XII – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 45 – ROSZCZENIA REGRESOWE

- Z dniem wypłaty odszkodowania na Ubezpieczyciela przechodzi roszczenie przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, po wypłacie odszkodowania, bez zgody Ubezpieczyciela praw przysługujących mu do osób trzecich, zwolnienia osób trzecich z długu lub jakichkolwiek innych działań skutkujących ustaniem odpowiedzialności lub obowiązku zapłaty po stronie osób trzecich, wypłacone odszkodowanie podlega zwrotowi.
- Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
- Przejęcie roszczeń na Ubezpieczyciela nie następuje, jeżeli sprawcą szkody jest osoba pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- Ubezpieczony jest zobowiązany do dostarczenia Ubezpieczycielowi posiadanych przez niego informacji i dokumentów niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

### § 46 – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej zgodnie z niniejszymi OWU można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- W relacji między Ubezpieczycielem, a Ubezpieczającym i Ubezpieczonymi stosuje się język polski oraz prawo polskie.
- Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2017 r. i obowiązują do umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

# ZWYKŁE SPORTY

UBEZPIECZANE BEZ DODATKOWEJ SKŁADKI



- ✓ Aerobik
- ✓ Aqua aerobik
- ✓ Badminton
- ✓ Balet
- ✓ Bamboo rafting
- ✓ Baseball
- ✓ Bieganie rekreacyjne
- ✓ Biegi na orientację
- ✓ Bilard
- ✓ Bobbing
- ✓ Boccia
- ✓ Bowls
- ✓ Brydż
- ✓ Bungee running
- ✓ Bungee trampolina
- ✓ Camping
- ✓ Curling
- ✓ Fitness
- ✓ Footbag
- ✓ Frisbee
- ✓ Goalball
- ✓ Golf
- ✓ Gry karciane i planszowe
- ✓ Hokej na trawie
- ✓ Hydrozorbing
- ✓ Jazda modelami samochodów
- ✓ Jazda na hulajnodze
- ✓ Jazda na kucyku
- ✓ Jazda na ośle i wielbłądzie
- ✓ Jazda na rolkach
- ✓ Jazda na Segwayu
- ✓ Jazda psim zaprzęgiem
- ✓ Jazda rowerem wodnym
- ✓ Jazda saniami
- ✓ Joga
- ✓ Jogging
- ✓ Korfbal
- ✓ Koszykówka
- ✓ Kręgle
- ✓ Krykiet
- ✓ Kulig (tylko konny)
- ✓ Latanie modelami
- ✓ Lot balonem
- ✓ Łucznictwo
- ✓ Mini trampolina
- ✓ Netball
- ✓ Parasailing
- ✓ Park linowy (do 1,5m)
- ✓ Petanque
- ✓ Pilates
- ✓ Piłka nożna
- ✓ Piłka ręczna
- ✓ Piłka rowerowa
- ✓ Piłkarzyki
- ✓ Pływanie
- ✓ Pływanie z delfinami
- ✓ Rackets
- ✓ Racquetball
- ✓ Rolki
- ✓ Rower górski (bez zjazdów)
- ✓ Rzucanie łąso
- ✓ Rzutki
- ✓ Rzuty bumerangiem
- ✓ Safari (z organizatorem, bez broni)
- ✓ Siatkówka (w tym plażowa)
- ✓ Snooker
- ✓ Softball
- ✓ Squash
- ✓ Stoolball
- ✓ Streetball
- ✓ Strzelanie do tarczy (z instruktorem)
- ✓ Szachy
- ✓ Taniec towarzyski
- ✓ Tenis (w tym stołowy)
- ✓ Tubing
- ✓ Tunel aerodynamiczny
- ✓ Turystyka rowerowa
- ✓ Unihokej
- ✓ Wędkarstwo z brzegu
- ✓ Wioślarstwo
- ✓ Wodne polo
- ✓ Zorbing
- ✓ Zjeżdżalnie wodne
- ✓ Żonglowanie

- ✓ Caravanning
- ✓ Gimnastyka
- ✓ Hokej na lodzie
- ✓ Jazda konna
- ✓ Jazda na bananie
- ✓ Skakanie na pogo
- ✓ Jazda na katamaranie
- ✓ Jazda na łyżwach
- ✓ Jazda na nartach po trasie
- ✓ Jazda na nartach wodnych
- ✓ Jazda na skuterze wodnym i śnieżnym
- ✓ Jazda na snowboardzie po trasie
- ✓ Kajakarstwo do stopnia trudności WW1 i WW2
- ✓ Kickboxing
- ✓ Kolarstwo
- ✓ Longboarding (z kaskiem i ochraniaczami)
- ✓ Nurkowanie na bezdechu (freediving)
- ✓ Park linowy do 10 m
- ✓ Rugby
- ✓ Skateboarding (z kaskiem i ochraniaczami)
- ✓ Snorkelling
- ✓ Snowscoot
- ✓ Snowtubing
- ✓ Strzelanie do celu z wykorzystaniem broni palnej (z instruktorem)
- ✓ Strzelanie do rzutek (z instruktorem)
- ✓ Surfing
- ✓ Ścianka wspinaczkowa
- ✓ Wakeboarding
- ✓ Wędkarstwo i połowy z łodzi
- ✓ Windsurfing
- ✓ Yachting
- ✓ Żeglarstwo
- ✓ Żeglowanie na pontonie

# SPORTY WYSOKIEGO RYZYKA

UBEZPIECZANE ZA DODATKOWĄ SKŁADKĄ



- ✓ Alpinizm
- ✓ Biathlon
- ✓ Canyoning
- ✓ Chodzenie po linie
- ✓ Cyklotrial
- ✓ Downhill
- ✓ Fives
- ✓ Futbol amerykański
- ✓ Gokarty
- ✓ Heliboarding
- ✓ Heliskiing
- ✓ Jazda bobslejem
- ✓ Jazda łodzią odrzutową (jetski)
- ✓ Jazda na halfpipe
- ✓ Jazda na rowerze w bikeparku
- ✓ Jazda samochodem po wydmach
- ✓ Kajakarstwo do stopnia trudności WW3- WW5
- ✓ Kiteboarding
- ✓ Kitesurfing
- ✓ Kolarstwo górskie
- ✓ Lacrosse
- ✓ Łyżwiarstwo szybkie
- ✓ Maratony
- ✓ Myślistwo
- ✓ Narciarstwo poza oznakowanymi trasami
- ✓ Nurkowanie z aparatem oddechowym do 10m (z instruktorem)
- ✓ Paintball (tylko z ochroną oczu)
- ✓ Paralotniarstwo
- ✓ Paralotniarstwo wodne
- ✓ Podnoszenie ciężarów
- ✓ Poledance
- ✓ Polowania i gonitwy sportowe (z wyjątkiem zwierząt egzotycznych)
- ✓ Rafting śnieżny
- ✓ Rafting wodny
- ✓ Safari (z organizatorem, z bronią)
- ✓ Skialpinizm
- ✓ Skiathlon
- ✓ Skok na bungee (z instruktorem)
- ✓ Skok o tyczce
- ✓ Skoki do wody
- ✓ Slamball
- ✓ Spadochroniarstwo
- ✓ Speleologia
- ✓ Sporty walki (Boks, Aikido, Judo, Karate, Taekwondo, Kickboxing, MMA, Zapasy i inne)
- ✓ Szermierka
- ✓ Szybownictwo
- ✓ Tobogganing
- ✓ Trampolina śnieżna
- ✓ Uczestnictwo w wyprawach survivalowych lub do miejsc z ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi
- ✓ Udział w rekonstrukcjach
- ✓ Wspinaczka
- ✓ Wspinaczka góraska
- ✓ Wspinaczka lodowa
- ✓ Wyścigi konne
- ✓ Ziplining
- ✓ Zjazd po linie do wspinaczki (z instruktorem)